

**Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Уральский университет – Уральский институт экономики, управления и права»  
(АНО ВО УрУ-УИЭУиП)**

УТВЕРЖДАЮ:



Проректор по учебной работе

Б.В. Личман

2018 г.

## Теория менеджмента (история управленческой мысли) рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	<b>Экономики и менеджмента</b>
Учебный план	38.03.02_очн_Менеджмент.rlx Направление 38.03.02 Менеджмент профиль "Финансовый менеджмент"
Квалификация	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>Очная, заочная</b>
Общая трудоемкость	<b>3 ЗЕТ</b>
Часов по учебному плану	108
в том числе:	
аудиторные занятия	54
самостоятельная работа	18
часов на контроль	36
	Виды контроля в семестрах: экзамены 2

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	1 (1.2) очно		1 (1.2) заочно	
	уп	рпд	уп	рпд
Неделя				
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	4	4
Практические	36	36	8	8
В том числе инт.	24	24	4	4
Итого ауд.	54	54	12	12
Контактная работа	54	54	12	12
Сам. работа	18	18	60	60
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

*к.э.н., доцент Внуковская Татьяна Николаевна* \_\_\_\_\_

Рецензент(ы):

*д.э.н., профессор Набоков Владимир Иннокентьевич* \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

**Теория менеджмента (история управленческой мысли)**

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 Менеджмент профиль "Финансовый менеджмент"  
утвержденного учёным советом вуза от 22.05.2018 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

**Экономики и менеджмента**

Протокол от 26.06. 2018 г. № 5

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой Внуковская Т.Н.

Председатель УМС Личман Б.В.

29.06.2018 г. № 7

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС  
  
\_\_\_\_\_ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от 23 04 2019 г. № 5  
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС  
  
\_\_\_\_\_ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от 10 06 2020 г. № 3  
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС  
\_\_\_\_\_ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2021 г. № \_\_\_\_  
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

---

---

**Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году**

Председатель УМС  
\_\_\_\_\_ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от \_\_\_\_\_ 2022 г. № \_\_\_\_  
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

## Оглавление

<b>1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ .....</b>	<b>5</b>
<b>4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ .....</b>	<b>6</b>
<b>5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ .....</b>	<b>6</b>
<b>6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>10</b>
<b>7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....</b>	<b>13</b>
<b>8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>24</b>
<b>9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>25</b>
<b>10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ .....</b>	<b>25</b>
<b>11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ .....</b>	<b>28</b>
<b>12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....</b>	<b>28</b>

## 1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины «Теория менеджмента (история управленческой мысли)» - формирование общекультурных, общепрофессиональных, профессиональных компетенций у студентов, связанных с освоением теоретических основ менеджмента и овладением основами эффективной управленческой деятельности в организации.

## 2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Результатом освоения дисциплины является формирование у студентов следующих компетенций:

Шифр компетенции	Результаты обучения		Уровень формирования компетенции	Этап формирования компетенции
ОК-3 Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	знать	об экономической сфере в жизни общества, как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства	3	3
	уметь	анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни		
	владеть	навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет		
ПК-17 Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	знать	методы ситуационного анализа, включая SWOT-анализ, анализ стратегических позиций, анализ сегментов рынка, анализ конкуренции	2	1
	уметь	оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели		
	владеть	методами оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, методами анализа рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей		

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Настоящая дисциплина относится к базовой части блока 1 "Дисциплины" учебного плана по направлению подготовки **38.03.02 Менеджмент** (уровень бакалавриата).

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах: «История экономических учений».

**Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями умениями и навыками:**

Знать:

- основные понятия и категории теории менеджмента;
- основные теоретические подходы к обоснованию управленческих процессов на уровне хозяйствующего субъекта;
- экономические характеристики разных типов конкуренции;
- понятие и характеристики экономических ресурсов и факторов производства
- понятие и характеристики предпринимательской деятельности;
- роль государства в деятельности хозяйствующего субъекта.

Уметь:

- работать с открытыми источниками информации о деятельности хозяйствующих субъектов и нормативно-правовой документацией;
- делать логические выводы о процессах в организации;
- проводить расчеты обычных математических показателей (индексы, проценты, пропорции и т.д.)

Владеть:

- базовыми навыками экономического мышления;
- общей логикой интерпретации экономических процессов.

После изучения дисциплины предполагается изучение таких дисциплин, как: «Теория менеджмента (теория организаций)», «Менеджмент», «Стратегический менеджмент».

Знания и умения, полученные в процессе изучения дисциплины «Менеджмент», используются при прохождении производственной практики, написании выпускных квалификационных работ.

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ**

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 3 зачетных единиц (108 часов), в том числе:

- для студентов очной формы обучения: лекции – 18 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену, – 28 часов, контрольные мероприятия 36 часов;
- для студентов заочной формы обучения: лекции – 4 часов, практические занятия – 8 часа, самостоятельная работа, включая подготовку к экзамену, – 60 часов.

Форма промежуточной аттестации – экзамен.

#### **5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ, СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ**

##### **5.1 Тематический план изучения дисциплины**

**Для студентов очной формы обучения:**

<i>№</i>	<i>Тема, раздел</i>	<i>Контактная работа обучающихся с преподавателем</i>	<i>Наименование оце-</i>	<i>Самостоятельная работа</i>
----------	---------------------	---	--------------------------	-------------------------------

		<i>лек- ции</i>	<i>практич. занятия и др. формы</i>	<i>в т.ч. в ак- тивной фор- ме</i>	<i>ночного средства</i>	<i>Кол-во часов</i>	<i>Наименование оценочного средства</i>
<b>Раздел 1. Развитие теории и практики менеджмента</b>							
1.	Тема 1. Древний период науки управления	2	4	2 решение и обсуждение кейсов	кейс	8	опорный конспект, кейс, творческие задания
2.	Тема 2. Индустриальный период развития менеджмента	2	4	2 проектная методика	проект	8	проект, творческие задания
<b>Раздел 2. Школы управления</b>							
3.	Тема 3. Школа Ф.Тейлора	2	4	2 решение и обсуждение кейсов	кейс	8	кейс, творческие задания
4.	Тема 4. Административная школа А.Файоля	2	4	2 решение и обсуждение кейсов	кейс	8	контрольная работа, кейс, творческие задания
5.	Тема 5. Школа человеческих отношений	2	4	2 решение и обсуждение кейсов	кейс	8	кейс, тест, творческие задания
6.	Тема 6. Бихевиористическое направление	2	4	2 симпозиум	презентация	8	презентация, кейс, творческие задания
7.	Тема 7. Количественная школа	2	4	2 решение и обсуждение кейсов	кейс	8	творческие задания, кейс
<b>Раздел 3. Современные подходы к менеджменту</b>							
8.	Тема 8. Системный подход в управлении	2	4	2 решение и обсуждение кейсов	кейс	8	творческие задания, кейс
9.	Тема 9. Ситуационный подход	2	4	2 деловая игра	сообщение	10	сообщение, кейс, творческие задания
10.	Тема 10. Процессный подход в управлении	2	4	2 решение и обсуждение кейсов	кейс	10	эссе, кейс, творческие задания
11.	Контрольные мероприятия /Подготовка к комплексной промежуточной аттестации					36	Экзамен
<b>ИТОГО:</b>		<b>18</b>	<b>36</b>	<b>(24)</b>	<b>36</b>	<b>108</b>	

**Для студентов заочной формы обучения:**

№	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Наименование оценочного средства
		лекции	практич. занятия и др. формы	Самостоятельная работа	
	<b>Раздел 1. Древний период науки управления</b>		2	14	презентация
	<b>Раздел 2. Школы управления</b>	4	2	20	сообщение, презентация, кейс
	<b>Раздел 3. Современные подходы к менеджменту</b>		4	20	контрольная работа, тест, кейс
	<b>Подготовка к комплексной промежуточной аттестации</b>			36	<b>Экзамен</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>90</b>	

## **5.2 Содержание учебной дисциплины**

### **Раздел 1. Древний период науки управления.**

Шумеры. Греки. Древний Рим.

Сократ, Платон, Аристотель.

Предмет менеджмента как научной дисциплины. Менеджмент как синтез науки и искусства управления. Субъекты и объекты управления. Содержательные понятия менеджмента.

Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения. Школы управления. Научные подходы к управлению.

Основные принципы управления как условия формирования эффективного менеджмента.

### **Тема 2.**

#### **Школы управления.**

Школа научного управления. Ф.Тейлор.

Классическая (административная школа) А.Файоль.

Школа человеческих отношений. Содержательные теории мотивации. Иерархия потребностей А. Маслоу. Основные виды мотивации. Теория мотиваторов Ф. Герцберга. Теория приобретенных Потребности как основа мотивации. потребностей Д. МакКлелланда. ERG-теория К. Альдерфера. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В.Врума. Теория постановки целей Э.Лока. Теория справедливости Дж. Адамса. Комплексная модель Л. Портера – Э. Лоулера.

Бихевиористическое направление.

Количественные методы.

### **Тема 3. Современные подходы к управлению.**

Факторы усложнения организационных взаимодействий. Способы координации деятельности (по Гэлбрейту). Способы координации (по Минцбергу).

Сущность и задачи контроля в системе управления. Составляющие процесса контроля и уровни его применения. Типы контроля. Этапы контроля. Характеристики эффективного контроля.



Содержательная характеристика функции руководства. Роли руководителя (по Г. Минцбергу). Система методов управления. Эффективность управления организацией (Т. Питерс, Р. Уотермен). Характеристики эффективного управления.

Понятие лидерства. Теории лидерских черт или теории «великого человека» (Е. Боргатт, Д. Макгрегор, Р. Лайкерт, Дж. Моутон и Р. Блейк). Ситуационные теории лидерства (В. Врум, Ф. Йеттон, П. Херси, К. Бланшар, Ф. Фидлер, Р. Хаус, Т. Митчелл). Психоаналитические теории лидерства (З. Фрейд, Э. Берн). Личностно-ситуационные теории лидерства (Дж. Браун). Атрибутивные теории лидерства (Р. Хьюз, Р. Джинетт, Дж. Курфи). Теории обмена, «транзактного анализа» (Ф. Хейдер). Теории трансформационного лидерства (Дж. Бернс).

### 5.3 Планы семинарских занятий

#### **Семинар 1. Основные направления и школы менеджмента (решение и обсуждение кейсов)**

*Основные вопросы:*

1. Предмет менеджмента как научной дисциплины.
2. Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения.
3. Школы менеджмента. Научные подходы к управлению.
4. Основные принципы управления. Схема процесса управления.

*Список литературы:*

Согласно списку в пунктах 8 и 9 рабочей программы дисциплины.

*Электронные ресурсы:*

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru/>

#### **Семинар 2. Целенаправленность управления (проектная методика)**

*Основные вопросы:*

1. Миссия организации
2. Цели организации
3. Свойства и виды целей
4. Содержание и значение метода управления по целям

*Список литературы:*

Согласно списку в пунктах 8 и 9 рабочей программы дисциплины.

*Электронные ресурсы:*

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru/>

#### **Семинар 3. Организация и координация как функции менеджмента (решение и обсуждение кейсов)**

*Основные вопросы:*

1. Понятие и элементы организационной структуры управления.
2. Механистические (бюрократические) структуры управления.
3. Органические (адаптивные) структуры управления: матричная и проектная.
4. Способы координации деятельности (по Гэлбрейту)
5. Способы координации (по Минцбергу)

б. Сущность и задачи контроля. Виды и типы контроля.

*Список литературы:*

Согласно списку в пунктах 8 и 9 рабочей программы дисциплины.

*Электронные ресурсы:*

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru/>

### **Семинар 3. Лидерство в менеджменте (решение и обсуждение кейсов)**

*Основные вопросы:*

1. Лидерство в менеджменте
2. Теории «великого человека»
3. Теории лидерских стилей
4. Ситуационные теории лидерства
5. Психоаналитические теории лидерства
6. Личностно-ситуационные теории лидерства
7. Атрибутивные теории лидерства
8. Теории «обмена», «транзактного анализа»
9. Теории трансформационного лидерства

*Список литературы:*

Согласно списку в пунктах 8 и 9 рабочей программы дисциплины.

*Электронные ресурсы:*

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Федеральный образовательный портал «Экономика. Социология. Менеджмент» - <http://www.ecsocman.edu.ru/>

## **6 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и семинарскими занятиями, является неотъемлемой частью изучения курса «Теория менеджмента (история управленческой мысли)».

Для выполнения самостоятельной работы по дисциплине студентам предлагаются следующие методические материалы:

- Перечень всех тем дисциплины с указанием количества часов, выделенных на самостоятельную работу для студентов очной и заочной форм обучения;
- Перечень всех видов самостоятельной работы к каждой теме дисциплины;
- Примерные вопросы контрольных работ по дисциплине;
- Перечень вопросов, выносимых на каждое семинарское занятие и список литературы для подготовки к семинарским занятиям;
- Примерные вопросы тестирования для подготовки к занятиям и домашнего тестирования для закрепления изученного материала;
- Примерные задания для решения кейс-заданий по дисциплине;

- Примерные темы для выполнения рефератов;
- Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине;
- Список основной и дополнительной литературы по дисциплине;
- Положение о требованиях к оформлению рефератов, отчетов по практике, контрольных, курсовых, дипломных работ и магистерских диссертаций.

### 6.1. Формы самостоятельной работы для студентов очной формы обучения:

№ п/п	Тема	Самостоятельная работа	
		Кол-во часов	Формы самостоятельной работы
1.	Тема 1. Древний период науки управления	10	Составление опорного конспекта Подготовка информации из хрестоматии Набор творческих заданий по теме
2.	Тема 2. Индустриальный период развития менеджмента	10	Разработка проектов Алгоритм разработки проектов Подготовка проектов Набор творческих заданий по теме Подготовка тематических презентаций
3.	Тема 3. Школа Ф.Тейлора	10	Набор творческих заданий по теме Подготовка тематических презентаций
4.	Тема 4. Административная школа А.Файоля	10	Набор творческих заданий по теме Подготовка тематических презентаций
5.	Тема 5. Школа человеческих отношений	10	Набор творческих заданий по теме Подготовка тематических презентаций
6.	Тема 6. Бихевиористическое направление	10	Подготовка тематических презентаций Набор творческих заданий по теме
7.	Тема 7. Количественная школа	10	Набор творческих заданий по теме
8.	<b>Раздел 3. Современные подходы к менеджменту</b>	12	Изучение правил проведения деловой игры Подготовка сообщений Решение кейсов Набор кейсов различной степени сложности Набор творческих заданий по теме

9.	Тема 8. Системный подход в управлении	10	Подготовка материала для презентаций Написание эссе Решение кейсов Набор кейсов различной степени сложности Набор творческих заданий по теме
10.	Тема 9. Ситуационный подход		Подготовка материала для эссе Написание эссе Решение кейсов Набор кейсов различной степени сложности Набор творческих заданий по теме
11.	Тема 10. Процессный подход в управлении		Подготовка материала для эссе Написание эссе Решение кейсов Набор кейсов различной степени сложности Набор творческих заданий по теме

#### 6.2. Обоснование затрат времени на самостоятельную работу студентов (СРС)

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Кол-во часов на СР	Всего затра-ты	К.Т.
1.	Подготовка к текущему контролю (контрольная работа)	2 часа	2 часа	
2.	Подготовка сообщения	1 час	7 часов	
3.	Подготовка эссе	1 час	5 часов	
4.	Подготовка к экзамену	36 часов	36 часов	*
5.	Решение кейсов	3 часа	27 часов	*
6.	Подготовка проекта	7 часов	7 часов	*
7.	Подготовка презентации	7 часов	7 часов	*
8.	Решение творческих заданий	3 часа	30 часов	
9.	Подготовка к тестированию	4 часа	4 часа	
10.	Подготовка опорного конспекта	3,5 часа	3,5 часа	
11.	Повторение и изучение лекционного материала	0,25 часа	2,5 часа	

12.	Подготовка к практическим занятиям	0,7 часа	7 часов	
<b>Итого:</b>			<b>54</b>	

### 6.3 Формы самостоятельной работы для студентов заочной формы обучения

№	Тема, раздел	Самостоятельная работа	
		Кол-во часов	Формы самостоятельной работы
1	Древний период управления	20	Чтение основной литературы по дисциплине, подбор литературы для выполнения кейсов и написания опорного конспекта, эссе
2	Школы управления	20	Чтение основной литературы по дисциплине, подбор литературы для подготовки сообщения, презентации, выполнения кейсов
3	Современные подходы к менеджменту	20	Чтение основной литературы по дисциплине, подбор литературы для выполнения контрольной работы, теста, кейсов
	<b>Подготовка к экзамену</b>	<b>36</b>	<b>Подготовка к экзамену</b>
	<b>ИТОГО:</b>	<b>96</b>	

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Данная дисциплина участвует в формировании компетенций на пороговом (2) и базовом (3) уровнях.

<i>Критерии оценивания формирования компетенций</i>	<i>Уровни формирования компетенций</i>
<b>Применение, начальное продуктивное действие – решает типовые задачи, принимает профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам, осуществляет поиск и использование информации для самостоятельного выполнения нового действия. Этот уровень предполагает комбинирование студентом известных алгоритмов и приемов деятельности.</b>	<b>Третий (базовый)</b>
<b>Понимание, репродуктивное действие – самостоятельное воспроизведение и применение информации для выполнения данного действия. Студент на этом уровне способен по памяти воспроизводить ранее усвоенную информацию и применять усвоенные алгоритмы деятельности для решения типовых задач.</b>	<b>Второй (пороговый)</b>

### 7.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине

Шифр компетенции	Результаты обучения	Оценочные средства текущего кон-	Оценочные средства промежуточного
------------------	---------------------	----------------------------------	-----------------------------------

			<i>троля</i>	<i>контроля</i>
<b>ОК-3</b> Способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<i>знать</i>	<i>об экономической сфере в жизни общества, как пространстве, в котором осуществляется экономическая деятельность индивидов, семей, отдельных предприятий и государства</i>	<i>вопросы к контрольной работе (№1)</i>	<i>вопросы к экзамену (№1-10)</i>
	<i>уметь</i>	<i>анализировать, преобразовывать и использовать экономическую информацию для решения практических задач в учебной деятельности и реальной жизни</i>	<i>кейс (№1)</i>	<i>творческое задание (№1э), кейс (№1кэ)</i>
	<i>владеть</i>	<i>навыками поиска актуальной экономической информации в различных источниках, включая Интернет</i>	<i>опорный конспект (по теме №1)</i>	<i>вопросы к экзамену (№11-20)</i>
<b>ПК-17</b> Способность оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	<i>знать</i>	<i>методы ситуационного анализа, включая SWOT-анализ, анализ стратегических позиций, анализ сегментов рынка, анализ конкуренции</i>	<i>творческое задание (№1), кейс (№2)</i>	<i>творческое задание (№2э), кейс (№2кэ)</i>
	<i>уметь</i>	<i>оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели</i>	<i>сообщение (тема на выбор)</i>	<i>вопросы к экзамену (№21-30)</i>
	<i>владеть</i>	<i>методами оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательской деятельности, методами анализа рыночных возможностей и формирования новых бизнес-моделей</i>	<i>творческое задание (№2), кейс (№3)</i>	<i>творческое задание (№3э), кейс (№3кэ)</i>

## 7.2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования (представлен в разделе 2 рабочей программы дисциплины)

### 1.3. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Результаты освоения учебной дисциплины оцениваются следующими средствами текущего и промежуточного контроля освоения дисциплины и развития компетенций

<i>№</i>	<i>Формы контроля (процедуры)</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Кол-во баллов</i>
1.	Проект	Проект оценивается по следующим критериям: - актуальность взглядов /5 баллов - логика и четкость изложения / 5 баллов - новизна идей / 5 баллов - аргументация ответов на вопросы /5 баллов	25
2.	Контрольная работа	Четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	15
3.	Презентация	Презентация оценивается по следующим критериям: - актуальность взглядов /5 баллов - логика и четкость изложения /	25

		5 баллов - оригинальное представление материала / 5 баллов - аргументация ответов на вопросы /5 баллов	
4.	Сообщение	Актуальность взглядов современных исследователей на проблему. Логичность и правильность изложения мыслей	15
5.	Тестирование	Количество вопросов - 20. По 0,5 балла за каждый правильный ответ	15
6.	Решение кейсов	Четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	15
7.	Написание эссе	Эссе оценивается по следующим критериям: - актуальность взглядов /5 баллов - логика и четкость изложения / 5 баллов	10
8.	Составление кроссворда (выполнение творческого задания)	Четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	10
<i>Общее количество баллов</i>			<i>100 баллов</i>
		от 85% - отлично от 75 до 84% - хорошо от 50 до 74% - удовлетворительно менее 50% - неудовлетворительно	

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена. В программе представлены вопросы к экзамену по дисциплине».

Аттестация студентов по дисциплине производится по уровню достигнутого результата в формировании соответствующих компетенций. Оценивание осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы. Оценка выставляется с учетом всех контрольно-обучающих мероприятий (текущих и промежуточных).

### **Критерии оценивания общих результатов обучения по дисциплине**

№	Критерии оценивания	Балл за экзамен
1.	Оценку " <u>отлично</u> " заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.	5
2.	Оценку " <u>хорошо</u> " заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	4

3.	Оценку " <u>удовлетворительно</u> " заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	3
4.	Оценка " <u>неудовлетворительно</u> " выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	2

#### **1.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений навыков и (или) опыта деятельности**

##### **1.4.2. Творческие задания (примеры):**

###### **№1**

В 1932 г. была основана японская компания «Мацусита Электрик», являющаяся одним из мировых лидеров в производстве электротехники и электроники. В России, как и в других странах, известны торговые марки этой компании.

Основатель компании К. Мацусита сформулировал цель основных положений менеджмента:

- не хитря, будь честным;
- будь хозяином на своем месте;
- не живи вчерашним днем, постоянно совершенствуй свои знания;
- относись с уважением и вниманием к окружающим;
- все время помни о внешнем мире, приспосабливайся к законам его развития;
- с благодарностью относись к тому, что имеешь и получаешь - мы все берем у общества в долг;
- не уставай задавать себе вопрос: «На кого я работаю»? Ответ только один - на общество.

1. В чем заключается социальная направленность менеджмента?

2. Каким образом можно разумно совмещать в менеджменте частное и общественное начало?

3. Попробуйте продолжить формулировку основных положений менеджмента К. Мацуситы, доведя их число до десяти.

###### **№2**

Иванов А.А. был принят на должность руководителя департамента в достаточно крупную фирму. Ранее он работал заместителем директора в существенно более скромной по размерам и известности компании того же профиля. Через несколько дней электронные письма пошли лавиной и за пару недель поток вырос до 100 — 150 и более писем в день, и на этих цифрах начал стабилизироваться. А на прежней работе у Иванова А.А. было в среднем не более десятка писем в день, и то казалось, что много... Оказалось, что электронные сквозняки гуляют по компании по распоряжению первого лица, которое запретило всю бумажную переписку внутри компании. И одновременно дало команду на «снятие информационных



барьеров» внутри и между подразделениями, что выразилось, в конечном итоге, в стремительном росте электронных писем по схеме, ведущей в пределе к связям «каждый с каждым». В период становления на должности, в течение своих «первых 100 дней», наш герой и без того имел массу проблем и вопросов в своей повседневной деятельности, пожирающих рабочее время, а этот мутный электронный поток писем, казалось, делал ситуацию с продолжительностью рабочего дня и с выходными практически неразрешимой. Не знаешь, за что хвататься. Иванов А.А. решил бороться с этой рутиной.

Как правильно, на ваш взгляд, следовало бы организовать переход к безбумажным технологиям и управлению знаниями в компании? Разработайте алгоритм действий для сотрудника компании.

### **№3**

Подразделение, которое выполняет такую же работу, что и ваше, столкнулось с нехваткой рабочих рук, и ваш начальник распорядился, чтобы вы отправили в это подразделение на два-три дня троих из своих 12 рабочих, чтобы помочь ему справиться с непредвиденной ситуацией.

Работа довольно рутинная и требует только тех навыков, которые уже есть у вашей группы. Можно выбрать любого из ваших рабочих, поскольку они будут работать в другом подразделении завода не меньше и не больше, чем сейчас.

Вы хорошо знаете ваших работников и можете легко выбрать троих из них, кто может выполнить задание. Работу вашего собственного подразделения надо будет организовать так, чтобы отсутствие троих рабочих не сказалось на производственных результатах.

Какой метод принятия управленческого решения можно порекомендовать в данной ситуации? Почему?

#### **1.4.3. Темы для сообщений:**

1. Основные этапы истории менеджмента как науки об управлении деятельностью людей.
2. Менеджмент и лидерство: сходство и отличия.
3. Миссия организации как смысл и философия существования.
4. История российского менеджмента.
5. Современные тенденции в развитии менеджмента.
6. Современная организация как открытая система.
7. Бизнес-планы и бизнес-планирование.
8. Менеджмент и менталитет.
9. Стили руководства.
10. Принципы децентрализации и делегирования полномочий в управлении.
11. Организационная культура в менеджменте.
12. Управленческое решение и риск.
13. Роль человеческих ресурсов в организации.
14. Информационное обеспечение управления организацией.
15. Значение и сущность информации. Типы информации.
16. Роль информационных технологий в деятельности менеджера.
17. Конфликты в организации и методы их разрешения.
18. Теории лидерства в менеджменте.
19. Проблемы формальных и неформальных лидеров в организации.
20. Эффективные методы поиска и подбора персонала в организации.
21. Карьера в организации, система и методы управления карьерой.
22. Эффективные методы деловых коммуникаций в менеджменте.
23. Национальные черты и особенности менеджмента в современных бизнес-сообществах.
24. Гендерный менеджмент: взгляд современника.

#### **1.4.4. Темы для написания эссе:**

1. Лучший менеджер: мужчина или женщина?
2. Если бы я был менеджером в крупной компании, то...
3. «Труд избавляет человека от трех главных зол: скуки, порока и нужды» (Ф. Вольтер)
- 4.

**1.4.5. Темы для подготовки презентации:**

1. Общая характеристика мотивации.
2. Модели мотивации (А. Маслоу).
3. Модели мотивации (Ф. Герцберг).
4. Модели мотивации (Д. Макклеланд).
5. Модели мотивации (К. Альдерфер).
6. Модели мотивации (В. Врум).
7. Модели мотивации (Э. Лок).
8. Модели мотивации (С. Адамс).
9. Модели мотивации (Л. Портер-Э. Лоулер).

**7.4.7. Тестовые задания:**

1. Кто считал, что фактор, определяющий человеческое поведение, это – результат, ожидаемый вследствие определенного поведения

- А. Врум В.
- Б. МакКлелланд Д.
- В. Герцберг Г.

2. Существенное расхождение между желаемым и фактическим состоянием объекта управления и внешней среды – это

- А. Цель
- Б. Задача
- В. Проблема

3. При формировании миссии и построения дерева целей на основе экстраполяции определяется

- А. Опорное представление
- Б. Целевое представление
- В. Оптимистический сценарий развития

3. О менеджменте, как профессиональной специализации и научной дисциплине, было впервые заявлено в

- А. работе Ф. Тейлора «Принципы научного менеджмента»
- Б. докладе Г. Тауна «Инженер как экономист»
- В. работе А. Файоля «Общее и промышленное управление»

5. Пригодность различных методов управления определяется ситуацией - это основная идея

- А. процессного подхода
- Б. системного подхода
- В. ситуационного подхода

7. Кто является автором двухфакторной теории мотивации, ввел понятия мотиваторов и гигиенических факторов

- А. Герцберг Ф.
- Б. МакКлелланд Д.
- В. Альдерфер К.

8. Метод статистической теории решений, основанный на разработке вариантов развития событий
- А. Японская кольцевая система принятия решений «Кингисё»
  - Б. Платежная матрица
  - В. Дерево решений
9. В какой компании была реализована концепция организации производства К. Исикавы
- А. Тойота
  - Б. Форд
  - В. Самсунг
10. Применение методов, учет прогнозных расчетов потребностей рынка, тенденции его развития, внутренних возможностей и ресурсов, сбалансированность показателей – этот принцип планирования получил название
- А. Принцип обоснованности
  - Б. Принцип гибкости
  - В. Принцип непрерывности
11. Системный подход к управлению был разработан
- А. Берталанфи Л.
  - Б. Фоллетт М.
  - В. Файолам А.
12. Кто считал, что самоактуализированные люди имеют общие черты: непосредственность; простота, потребность в уединении, автономия; мистический опыт и т.д.
- А. Берн Э.
  - Б. Маслоу А.
  - В. Альдерфер К.
13. Кто считал, что руководители страдают от избытка не относящейся к делу информации
- А. Минцберг Г.
  - Б. Акофф Р.
  - В. Друкер П.
14. Организация есть совокупность взаимозависимых элементов (люди, структура, задачи, технология), которые ориентированы на достижение целей в условиях меняющейся внешней среды - это основная идея
- А. процессного подхода
  - Б. системного подхода
  - В. ситуационного подхода
15. Определенный оптимальный уровень мотивации, при котором деятельность выполняется лучше всего (для данного человека, в конкретной ситуации) получил название
- А. Оптимум Парето
  - Б. Оптимум мотивации
  - В. Бритва Оккама

#### **7.4.8. Вопросы к контрольной работе №1:**

1. Предмет менеджмента как научной дисциплины.
2. Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения.
3. Школы менеджмента. Научные подходы к управлению.
4. Основные принципы управления. Схема процесса управления.

#### **1.4.9. Опорный конспект по теме №1 «Основные направления и школы менеджмента».**

Логическая схема должна содержать информацию по вопросам: предмет менеджмента как научной дисциплины, менеджмент как синтез науки и искусства управления. Субъекты и объекты управления, содержательные понятия менеджмента. Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения. Школы управления, научные подходы к управлению. Основные принципы управления как условия формирования эффективного менеджмента. Схема процесса управления. Задачи менеджмента. Элементы внешней среды: факторы прямого и косвенного воздействия. Составляющие внутренней среды организации, особенности их регулирования в системе менеджмента организации.

#### **1.4.10. Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме экзамена.**

##### **Перечень вопросов к экзамену:**

1. Сущность менеджмента: предмет, метод, объекты и субъекты.
2. Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения.
3. Школы менеджмента.
4. Научные подходы к управлению.
5. Задачи менеджмента.
6. Элементы внешней среды: факторы прямого и косвенного воздействия.
7. Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг).
8. Содержательные теории мотивации (Д. МакКлелланд, ERG-теория К. Альдерфера).
9. Процессуальные теории мотивации (В.Врум, Э.Лок).
10. Процессуальные теории мотивации (Дж.Адамс, модель Л. Портера – Э. Лоулера).
11. Способы координации деятельности (по Дж. Гэлбрейту).
12. Способы координации деятельности (по Г. Минцбергу).
13. Сущность и задачи контроля. Виды и типы контроля.
14. Этапы контроля.
15. Содержательная характеристика функции руководства. Роли руководителя (по Г. Минцбергу).
16. Система методов управления.
17. Эффективность управления организацией (Т.Питерс, Р.Уотермен).
18. Характеристики эффективного управления.
19. Понятие лидерства. Теории лидерских черт или теории «великого человека» (Е.Боргатт, Д.Макгрегор).
20. Понятие лидерства. Теории лидерских черт или теории «великого человека» (Р.Лайкерт, Дж.Моутон и Р.Блейк).
21. Ситуационные теории лидерства (В.Врум, Ф.Йеттон).
22. Ситуационные теории лидерства (П.Херси, К.Бланшар, Ф.Фидлер, Р.Хаус, Т.Митчелл).
23. Психоаналитические теории лидерства (З.Фрейд, Э.Берн).
24. Личностно-ситуационные теории лидерства (Дж.Браун).
25. Атрибутивные теории лидерства (Р.Хьюз, Р.Джинетт, Дж.Курфи).
26. Теории обмена, «трансактного анализа» (Ф.Хейдер).
27. Теории трансформационного лидерства (Дж.Бернс).
28. Информация как основа коммуникационного процесса. Информация в системе управления.

##### **Экзаменационный билет включает в себя:**

- 2 теоретических вопроса,
- 

№ п/п	Теоретические вопросы	Кейс	Креативное зада-	Компетенции
-------	-----------------------	------	------------------	-------------

			<b>ние</b>	
1.	1.Эволюция менеджмента: условия и предпосылки возникновения. 2.Характеристики эффективного управления.	Кейс «ИБМ» (2кэ)	Описать принципы организации труда, которые актуальны в наши дни (Ф. Тейлор, А. Файоль, Г. Форд – на выбор) (2э)	ОК-3, ПК-17
2.	1.Школы менеджмента. 2.Содержательная характеристика функции руководства. Роли руководителя (по Г. Минцбергу)	Кейс «Машиностроительный завод им. Калинина» (3кэ)	Составить должностную инструкцию для сотрудника компании «Банк ВТБ 24» (3э)	ОК-3, ПК-17
3.	1.Научные подходы к управлению. 2.Этапы контроля.	Кейс «Волк в овечьей шкуре» (4кэ)	Применить методику М. Белбина для распределения ролей в организации (4э)	ОК-3, ПК-17
4.	1.Элементы внешней среды: факторы прямого и косвенного воздействия. 2.Способы координации деятельности (по Г. Минцбергу).	Кейс «Автомобильный салон» (6кэ)	Применить метод SWOT анализ для выявления сильных и слабых сторон организации (кафе «Грильяж») (6э)	ОК-3, ПК-17
5.	1.Содержание и значение метода управления по целям. 2.Понятие лидерства. Теории лидерских черт или теории «великого человека» (Е.Боргатт, Д.Макгрегор).	Кейс «Выявление мотивационных особенностей работников»	Составить должностную инструкцию для сотрудника компании «Калина»	ОК-3, ПК-17
6.	1.Анализ внешней среды организации. 2.Ситуационные теории лидерства (В.Врум, Ф.Йеттон).	Кейс «Проблемы власти и влияния»	Сформулировать миссию для театра «Синема Парк» в 2-х вариантах, поэтапно	ОК-3, ПК-17
7.	1.Анализ внутренней среды организации. 2.Ситуационные теории лидерства (П.Херси, К.Бланшар, Ф.Фидлер, Р.Хаус, Т.Митчелл).	Кейс ««Сливки» для заграницы или как остановить утечку кадров?»	Применить метод SWOT анализ для выявления сильных и слабых сторон организации (Медицинский центр «Гармония»)	ОК-3, ПК-17
8.	1.Современные концепции организации. 2.Атрибутивные теории ли-	Кейс «Конфликты, возникающие в	Построить «Дерево целей» для организации (автомобиль-	ОК-3, ПК-17

	дерства (Р.Хьюз, Р.Джинетт, Дж.Курфи).	группах»	ный завод, отель, магазин – на выбор)	
9.	1.Содержательные теории мотивации (А. Маслоу, Ф. Герцберг). 2.Этапы коммуникационного процесса.	Кейс «Селигер»	Применить метод SWOT анализ для выявления сильных и слабых сторон организации (ТРЦ «Гринвич»)	ОК-3, ПК-17
10.	1.Содержательные теории мотивации (Д. МакКлелланд, ERG-теория К. Альдерфера). 2.Деловое общение.	Кейс «Отель «Анжело-Аэропорт-Кольцово»»	Разработать кредо организации	ОК-3, ПК-17
11.	1.Процессуальные теории мотивации (В.Врум, Э.Лок). 2.Управление коммуникациями в организациях.	Кейс «Леруа Мерлен»	Применить метод PEST анализ для характеристики деятельности организации	ОК-3, ПК-17
12.	1.Процессуальные теории мотивации (Дж.Адамс, модель Л. Портера – Э. Лоулера). 2.Невербальная коммуникация. Препятствия обмену информацией.	Кейс ««Пятерочка»: уральский дивизион»	Применить метод SNW анализ для характеристики деятельности предприятия	ОК-3, ПК-17
13.	1.Способы координации деятельности (по Дж. Гэлбрейту). 2.Структура и характеристика организационной культуры. Виды организационной культуры (ОСАИ, Ч.Хэнди).	Кейс «Адидас»	Применить методу К. Исикавы для выявления причинно-следственных связей в организации	ОК-3, ПК-17

***Критерии оценивания ответа студента на экзамене (по билету)***

<i>Процедуры</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
1. Вопрос	Теоретические знания: четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений	35
2. Кейс	Решение кейса: умение анализировать, сопоставлять информацию, аргументировать выбор варианта решения	35
3. Творческое задание	Выполнение творческого задания: эвристический/герменевтический подход, умение критически оценивать ситуацию, креативно мыслить, принимать нестандартные решения	30
	<i>Общее количество баллов</i>	100

***Критерии оценивания ответа студента на экзамене***

Максимальное количество баллов по данному виду работ (перевод в оценку по 5-балльной системе)	Критерии
85-100 (отлично)	<p>Ответ хорошо структурирован</p> <p>Полное понимание исследуемого вопроса</p> <p>Полный и глубокий анализ конкретного вопроса</p> <p>Критическое использование теории и рекомендуемого материала для чтения</p> <p>Иллюстративность посредством примеров и фактов</p>
75-84 (хорошо)	<p>Ответ хорошо структурирован</p> <p>Полное понимание исследуемого вопроса</p> <p>Умение аргументировать и использование примеров</p> <p>Некоторое расширение и углубление лекционного материала</p>
50-74 (удовлетворительно)	<p>Знание теорий, концепций, основных положений, методического инструментария и др. отрывочно</p> <p>Не может привести практический пример</p>

#### 7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Оценочное средство	Методические материалы
Опорный конспект	Опорный конспект составляется по одной теме. Оценивается умение кратко, в виде логической схемы представить теоретический материал.
Кейс	Предлагается конкретная ситуация, в которой студент должен осмыслить профессионально-ориентированную проблему и предложить пути решения с привлечением имеющихся знаний.
Эссе	Темы эссе предлагаются на выбор. Оценивается умение письменно излагать мысли на выбранную тему, осуществлять анализ проблемы, делать выводы.
Деловая игра	Предлагается проблема, которая должна быть решена в ходе игры. Оценивается умение анализировать и решать типичные и нестандартные задачи, аргументировано и грамотно представлять свою позицию, выслушивать мнение других студентов.
Контрольная работа	Контрольная работа по нескольким изученным темам. Предлагаются 3-4 варианта, в каждом варианте три теоретических вопроса и один вопрос на знание термина (категории). Оценивается качество знаний по дисциплине, умение использовать теоретический материал.
Презентация	Предлагается приготовить презентацию с учетом требований к публичному выступлению, четкости, краткости и визуальной привлекательности. Оценивается умение преподнести кратко большой объем информации по теме, привлечь внимание к проблеме, выделить наиболее значимые вопросы.
Симпозиум	Конференция по заявленной научной проблеме с краткими докладами и сообщениями по вопросам избранной тематики. Оценивается ораторское искусство, умение выступать с док-

	ладом, давать аргументированные ответы на вопросы.
Творческое задание	Выполнение творческого задания предполагает знание теоретического материала по дисциплине. Оценивается креативность, логичность, доказательность суждений.
Проект	Временное предприятие, направленное на создание уникального продукта, услуги или результата. Оценивается актуальность взглядов, логика и четкость изложения, новизна идей.
Сообщение	Подготовка сообщения предполагает умение пользоваться различными информационными источниками с целью освещения выбранной темы. Оценивается актуальность взглядов современных исследователей на проблему; логичность и правильность изложения мыслей.
Тест	Предлагаются вопросы с вариантами ответов по изученным темам, один из вариантов ответов является верным. Оценивается правильность ответов на вопросы.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Основная литература:**

1. Попов А.А. Общий менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Попов, Д.А. Попов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 567 с.<http://www.iprbookshop.ru/42931>
2. Костенко Е.П. История менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.П. Костенко, Е.В. Михалкина. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Южный федеральный университет, 2014. — 606 с.<http://www.iprbookshop.ru/68565>
3. Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Попович, И.П. Попович, С.А. Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с.<http://www.iprbookshop.ru/59632>
4. Короткий С.В. Менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / С.В. Короткий. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 225 с.<http://www.iprbookshop.ru/72358>.

### **Дополнительная литература:**

1. Дресвянников В.А. Менеджмент организации [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.А. Дресвянников, О.Е. Чуфистов, А.Б. Зубков. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 137 с.<http://www.iprbookshop.ru/23580>
2. Богомолова А.В. Управление инновациями [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.В. Богомолова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2015. — 144 с.<http://www.iprbookshop.ru/72063>



3. Берестов В.В. Менеджмент и инновации на малых и средних предприятиях [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.В. Берестов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Юриспруденция, 2015. — 132 с. <http://www.iprbookshop.ru/48781>

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО- ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

HR-Journal.ru - <http://www.hr-journal.ru/>

Административно-управленческий портал - <http://www.aup.ru/>

Директор-Инфо - <http://www.directorinfo.ru/>

Корпоративный менеджмент - <http://www.cfin.ru>

Новый менеджмент (эл. журнал) - <http://www.new-management.info/>

Проблемы современной экономики - <http://www.m-economy.ru/>

Российский журнал менеджмента - <http://www.rjm.ru/>

Управление изменениями в компании - <http://markus.spb.ru>

## 10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

### 10.1. Общие методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

*В соответствии с темой (включая компетенции), обучающимся необходимо определить варианты самоподготовки, осуществить самооценку, затем проанализировать свой результат с оценкой преподавателя*

№ п/п	Тема	Компетенции	Самоподготовка	Самооценка	Оценивание преподавателем (в баллах)
1.	Тема 1. Древний период науки управления	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изучение основной и дополнительной литературы по теме</li> <li>Использование интернет-ресурсов</li> <li>Составление опорного конспекта по теме</li> </ul>	Степень осмысления прочитанной литературы определяется умением составить опорный конспект, обнаружением знаний по истории развития управленческой мысли	<b>3 балла</b>
2.	Тема 2. Индустриальный период развития менеджмента	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Применение алгоритма при разработке проекта</li> <li>Подбор эмпирической и теоретической информации в рамках проекта</li> </ul>	Рефлексия при представлении проекта, критический самоанализ	<b>7 баллов</b>
3.	Тема 3. Школа Ф.Тейлора	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>Самостоятельное решение (либо по аналогии) кейсов по изученной теме</li> <li>Разработка соб-</li> </ul>	Определение положительного результата при решении и разработке кейс	<b>4 балла</b>

			ственного кейса		
4.	Тема 4. Административная школа А.Файоля	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Изучение основной и дополнительной литературы</li> <li>• Повторение изученного материала по конспектам</li> </ul>	Самопроверка полученных ответов на вопросы по заданным темам	<b>5 баллов</b>
5.	Тема 5. Школа человеческих отношений	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельное решение (либо по аналогии) кейсов по изученной теме</li> <li>• Разработка собственного кейса</li> </ul>	Определение положительного результата при решении и разработке кейсов	<b>4 балла</b>
6.	Тема 6. Бихевиористическое направление	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сбор информации для презентации</li> <li>• Репетиционное представление презентации</li> </ul>	Рефлексия при представлении презентации, критический самоанализ	<b>8 баллов</b>
7.	Тема 7. Количественная школа	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ознакомление с методикой Э. де Бонно</li> <li>• Самостоятельная подготовка творческих заданий по предлагаемой теме</li> </ul>	Определение положительного результата, самоактуализация, реализация творческого потенциала	<b>7 баллов</b>
8.	Тема 8. Системный подход в управлении	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельное решение (либо по аналогии) кейсов по изученной теме</li> <li>• Разработка собственного кейса</li> </ul>	Определение положительного результата при решении и разработке кейсов	<b>4 балла</b>
9.	Тема 9. Ситуационный подход	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подготовка сообщения по предлагаемой теме деловой игры, декламирование</li> <li>• Ознакомление с правилами деловой игры</li> </ul>	Определение положительного результата в процессе игры, самоактуализация, реализация творческого потенциала	<b>7 баллов</b>
10.	Тема 10. Процессный подход в управлении	ОК-3, ПК-17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельное решение (либо по аналогии) кейсов по изученной теме</li> <li>• Разработка собственного кейса</li> <li>• Изучение дополнительной литературы по теме</li> </ul>	Определение положительного результата при решении и разработке кейсов	<b>4 балла</b>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Написание эссе по теме</li> </ul>	Осмысление текста с позиций «Я» и «не-Я» (по Бахтину), критический самоанализ эссе	<b>6 баллов</b>
--	--	--	--	--	-----------------

## 10.2. Методические указания для студентов заочной формы обучения по выполнению контрольной работы

В соответствии с учебным планом каждый студент, изучающий дисциплину, должен выполнить контрольную работу на одну из предложенных тем (свободный выбор темы).

Цель контрольной работы – приобретение углубленных теоретических знаний по изучаемой теме, ознакомление с опытом практической деятельности в данном направлении, более глубокое изучение проблем в области менеджмента.

Структура контрольной работы.

Введение. Обоснование актуальности выбранной темы, цель написания контрольной работы, обобщение материалов, положенных в основу написания контрольной работы.

Основная часть. Теоретическое изложение вопросов выбранной темы. Теоретические материалы могут сопровождаться примерами практической деятельности предприятий по исследуемой теме. На основе проведенного исследования необходимо сформулировать рекомендации по совершенствованию форм и методов воздействия на поведение личности, группы с целью повышения эффективности работы организации. В процессе изложения основной части рекомендуется придерживаться составленного плана.

Заключение. Краткие выводы по всей работе.

Список использованной литературы. Перечень источников в алфавитном порядке (не менее пяти).

В начале работы необходимо привести ее план, в завершении – перечень использованной литературы. В тексте необходимо показать названия разделов работы в соответствии с их нумерацией в плане.

Объем текстовой части составляет 20 – 25 страниц формата А4, выполненного шрифтом Times New Roman 14 размера с полуторным интервалом.

### Тематика контрольных работ

1. Природа и роль менеджмента.
2. Менеджмент: прошлое и настоящее – основные этапы истории менеджмента как науки об управлении деятельностью людей.
3. Этические принципы управления.
4. Основные концепции менеджмента, их родоначальники и представители.
5. Основные типы менеджеров и их роли.
6. Современная организация как управляемая система.
7. Теории мотивации.
8. Теория справедливости.
9. Теория ожидания.
10. Теория постановки целей.
11. Концепция партисипативного управления.
12. Контроль как функция менеджмента.
13. Формы и функции управленческого контроля.
14. Сущность и значение организационных структур.
15. Классификация организационных структур.
16. Стили руководства.
17. Принципы децентрализации и делегирования полномочий в управлении.

18. Организационная культура в менеджменте.
19. Системный подход к принятию управленческого решения.
20. Процессный подход в управлении.

### **11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ**

#### **Офисное программное обеспечение:**

- Пакет Microsoft Office

#### **Информационные справочные системы:**

- Справочная правовая система Консультант плюс

### **12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся, и включающей:

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, и представляющие собой:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации.