

**Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Уральский университет – Уральский институт экономики, управления и права»
(АНО ВО УрУ-УИЭУиП)**

УТВЕРЖДАЮ:



Проректор по учебной работе

Б.В. Личман

2018 г.

Конфликтология рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Экономики и менеджмента**

Учебный план 38.03.02_очн_Менеджмент.plx
Направление 38.03.02 Менеджмент профиль "Финансовый менеджмент"

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная, заочная**

Общая трудоемкость **4 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	144	Виды контроля в семестрах (о, з): зачет с оценкой(6,8)
в том числе:		
аудиторные занятия	54	
самостоятельная работа	54	
часов на контроль	36	

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3(3.2) очно		4 (4.2) заочно	
	уп	рпд	уп	рпд
Неделя				
Вид занятий	уп	рпд	уп	рпд
Лекции	18	18	4	4
Практические	36	36	8	8
В том числе инт.	12	12	4	4
Итого ауд.	54	54	12	12
Контактная работа	54	54	12	12
Сам. работа	54	54	96	96
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	144	144	144	144

Программу составил(и):

к.социол.н., доцент Корнильцева Елена Геннадьевна _____

Рецензент(ы):

д.э.н., профессор Набоков Владимир Иннокентьевич _____

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 12.01.2016г. №7)

составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 Менеджмент профиль "Финансовый менеджмент"
утвержденного учёным советом вуза от 22.05.2018 протокол № 3.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Экономики и менеджмента

Протокол от 26.06.2018 г. № 5

Срок действия программы: уч.г.

Зав. кафедрой Внуковская Т.Н.

Председатель УМС Личман Б.В.

29.06.2018 г. № 7

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году


Председатель УМС
_____ 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от 23.07. 2019 г. № 5
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году


Председатель УМС
_____ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от 10.06. 2020 г. № 3
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
_____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от _____ 2021 г. № ____
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

Председатель УМС
_____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры **Экономики и менеджмента**

Протокол от _____ 2022 г. № ____
Зав. Кафедрой Внуковская Т.Н.

Оглавление

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	5
2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ.....	5
4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ.....	6
5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ.....	6
6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).....	18
7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	19
8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	26
9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ.....	27
10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).....	27
11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ.....	28
12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ.....	28

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Целью освоения дисциплины (модуля)

Конфликтология

(наименование дисциплины (модуля))

является создание у студентов целостного представления об основных направлениях развития данной науки, формирование практических навыков разрешения конфликтных ситуаций, воспитание широко образованных специалистов, способных анализировать социальные проблемы.

2. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Шифр компетенции	Результаты обучения	
<i>ПК-2 Владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде</i>	<i>знать</i>	<i>типологию конфликтов и технологию управления конфликтными ситуациями; типологию и основные принципы эффективных коммуникаций; основные подходы, роль и место управления конфликтами в развитии управленческих отношений</i>
	<i>уметь</i>	<i>оценивать природу и последствия развития конфликтов; анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности</i>
	<i>владеть</i>	<i>навыками управления персоналом в конфликтных ситуациях; навыками организации коммуникаций на разных уровнях управления; навыками эффективного применения управленческих функций в управлении предприятием</i>

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана подготовки бакалавров (дисциплина по выбору) по направлению **38.03.01 Менеджмент, профиль – Финансовый менеджмент**. Освоение дисциплины на очной форме обучения происходит в шестом семестре, на заочном в восьмом

семестре. Для освоения учебной дисциплины студенты должны владеть знаниями и компетенциями, сформированными в процессе освоения образовательной программы среднего общего образования, а также «Философии» и «Социологии». Компетенции, формируемые у студентов, могут быть востребованы при прохождении производственной практики.

Изучение данной дисциплины базируется на следующих дисциплинах:

- Философия (дисциплина общего цикла);
- История (дисциплина общего цикла)

Для освоения учебной дисциплины, студенты должны владеть следующими знаниями и компетенциями:

Знать:

- основные разделы и направления философии, методы и приемы философского анализа проблем;
- этапы развития диалектического противоречия;
- основные закономерности исторического процесса, стадии исторического развития России, место и роль России в истории человечества и в современном мире.

Уметь:

- анализировать различные теоретические позиции по предлагаемым проблемам;
- применять основы гуманитарных знаний для формирования научного мировоззрения;
- толерантно воспринимать социальные, этнические, культурные различия.

Владеть:

- общенаучным категориальным аппаратом;
- способностью к деловым коммуникациям для решения задач межличностного общения, способностью работать в коллективе;
- алгоритмом действия в нестандартных ситуациях.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ

Общая трудоемкость дисциплины составляет: 4 зачетных единицы (144 часа), в том числе:

- для студентов очной формы обучения: лекции – 18 часов, практические занятия – 36 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачёту с оценкой, – 54 часа;

- для студентов заочной формы обучения: лекции – 4 часов, практические занятия – 8 часов, самостоятельная работа, включая подготовку к зачёту с оценкой, – 96 часов;

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ) С УКАЗАНИЕМ ОТВЕДЕННОГО НА НИХ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ И ВИДОВ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

5.1 Тематический план изучения дисциплины

Для студентов очной формы обучения:

	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Наименование оценочного средства	Самостоятельная работа	
		лекции	практич. занятия и др. формы	в т. ч. в активной форме		Кол-во часов	Наименование оценочного средства

1	Конфликтология как наука	2	2		Тест	3	Собеседование
2	Конфликт как социально-психологическое явление	2	2		Коллоквиум	3	Домашняя контрольная работа
3	Классификация конфликтов	2	4		Ролевая игра, дискуссия, сообщение	3	Тест
4	Этапы развития конфликта	2	4		Тест, сообщение	3	Тест
5	Политические конфликты	2	4		Тест, сообщение	3	Тест
6	Этнические конфликты	2	4		Тест, сообщение	3	Творческое задание «История семьи студента с позиции социальной мобильности»
7	Конфликты в организациях	2	4		Тест, сообщение	3	Собеседование
8	Конфликты в сфере управления	2	4		Тест, сообщение, ролевая игра	3	Эссе «Особенности социализации личности в современном обществе»
9	Конфликты в семье	2	4		Дискуссия, сообщение	3	Собеседование
10	Переговоры и посредничество в конфликте.	2	4		Дискуссия, сообщение	3	Собеседование
	Подготовка к зачету с оценкой					36	
	Итого	18	36			54	

Для студентов заочной формы обучения:

	Тема, раздел	Контактная работа обучающихся с преподавателем			Наименование оценочного средства	Самостоятельная работа	
		лекции	практич. занятия и др. формы	в т. ч. в активной форме		Кол-во часов	Наименование оценочного средства
1	Конфликтология как наука	1	1		Тест	6	Собеседование

2	Конфликт как социально-психологическое явление	1	1		Коллоквиум	6	Домашняя контрольная работа
3	Классификация конфликтов	1	1		Ролевая игра, дискуссия, сообщение	6	Тест
4	Этапы развития конфликта	1	1		Тест, сообщение	6	Тест
5	Политические конфликты				Тест, сообщение	6	Тест
6	Этнические конфликты				Тест, сообщение	6	Творческое задание «История семьи студента с позиции социальной мобильности»
7	Конфликты в организациях		1		Тест, сообщение	6	Собеседование
8	Конфликты в сфере управления		1		Тест, сообщение, ролевая игра	6	Эссе «Особенности социализации личности в современном обществе»
9	Конфликты в семье		1		Дискуссия, сообщение	6	Собеседование
10	Переговоры и посредничество в конфликте.		1		Дискуссия, сообщение	6	Собеседование
	Подготовка к зачету					36	Зачет с оценкой
	Итого	4	8			96	

5.2 Содержание учебной дисциплины

1. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Тема 1. Конфликтология как наука.

Предмет и структура дисциплины «конфликтология». Цели и задачи конфликтологии как учебной дисциплины. Соотношение конфликтологии с другими социальными и гуманитарными науками. Междисциплинарный характер конфликтологии. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии

на рубеже XIX - XX в.в. Особенности социологического и психологического подходов к анализу конфликта. Методы исследования конфликтов.

Основные элементы социальной структуры общества. Социально-экономическое неравенство как основная причина общественных конфликтов. Теория классовой борьбы К.Маркса. Социальная революция - форма разрешения общественных противоречий. Понятие конфликта у Г. Зиммеля. Анализ властных отношений в социологии М. Вебера. Э. Дюркгейм о природе конфликта. Общественное разделение труда. Понятие общественной солидарности. Парадигма конфликта в американской социологии.

Теория социального конфликта Р. Дарендорфа. Сопrotивление власти как сущность конфликта. Конфликт и структурные изменения в обществе. Теория конфликта Л. Козера. Конфликт как борьба за ценности. Позитивные функции конфликта. Особенности развития конфликтологии в России. Современные проблемы конфликтологической науки.

Тема 2. Конфликт как социально-психологическое явление.

Понятие «социального конфликта». Определение структурных элементов конфликта. Социальное взаимодействие. Противоречие как основа конфликта. Социальная напряженность и ее источники. Потребности и конфликт. Социально-экономические причины появления конфликтных ситуаций. Психологические причины формирования конфликта. Субъекты конфликта на индивидуальном, групповом, институциональном уровнях. Признаки конфликтной ситуации. Необходимые и достаточные условия возникновения конфликта. Роли субъектов в конфликте и их характеристика. Предмет конфликта и образ конфликтной ситуации у противоборствующих сторон. Мотивы конфликта и позиции конфликтующих сторон. Факторы, осложняющие развитие конфликта (гендерные, возрастные, культурные, психологические, статусные и пр.)

Тема 3. Классификация конфликтов

Основания и принципы классификации. Типология конфликтов по сферам общественной жизни. Специфика протекания конфликтов в экономической, политической, социально-духовной сферах общества. Формы проявления классовых и этнических конфликтов. Типология конфликтов по субъектам действия.

Типология конфликтов по внутреннему содержанию. Рациональный и эмоциональный конфликты. Типы конфликтов по форме проявления: открытые и латентные; по остроте, продолжительности. Типы конфликтов по способам разрешения и результатам.

Межличностные и межгрупповые конфликты. Личность в конфликтной ситуации. Социальная структура личности. Взаимосвязь внутренних и внешних причин конфликта. Формы проявления внутриличностных конфликтов. Теория социальных ролей. Ролевой конфликт. Специфика межличностных конфликтов. Психологическая несовместимость. Конфликтная личность.

Особенности конфликтов между руководителем и подчиненными. Способы разрешения межличностных конфликтов. Понятие социальной группы, ее структура и функции. Групповая динамика, групповое давление. Проблема лидерства в группе. Объективные и субъективные причины межгрупповых конфликтов. Типология конфликтов по масштабу действия: общенациональные, региональные, локальные, международные, глобальные.

Тема 4. Этапы развития конфликта

Понятие динамики конфликта. Соотношение фаз и этапов конфликта. Формула конфликта. Конфликты типа А, Б, В. Виды конфликтогенов. Фрустрация. Идентификация. Предконфликтная стадия. Мотивы сторон. Блокирование стадии развития конфликта. Инцидент. Открытые и скрытые действия соперников. Понятие «критической точки». Выявление ресурсов противоборствующих сторон. Стадия разрешения конфликта. Формы завершения: насилие, разъединение, примирение. Картография конфликтной ситуации. Устранение причин конфликта. Насильственные методы решения конфликтов. Закон эскалации конфликтов. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (модель Томаса-Киллмена). Посредничество, переговоры, компромисс как способы урегулирования конфликта. Дезинтегративные и интегративные последствия конфликта.

Тема 5. Политические конфликты

Понятия «политика» и «власть». Классификация политических конфликтов (локальные, региональные, общенациональные, международные, всемирные). Субъекты конфликтов в политической сфере общества. Социальное неравенство и борьба за власть как источник социальной напряженности.

Предпосылки, причины, факторы возникновения политических конфликтов.

Специфика протекания конфликтов в тоталитарных, авторитарных, демократических обществах. Легитимные и нелегитимные формы политической борьбы. Реформа и революция как способы разрешения конфликтной ситуации.

Виды гражданского неповиновения (саботаж, акции протеста, митинги и др.) Роль политического лидера и народных масс в разных типах политических режимов. Механизмы достижения политического консенсуса. Основы достижения согласия в российском обществе. Роль органов власти и армии в разрешении политических конфликтов.

Тема 6. Этнические конфликты

Соотношение понятий «этнос», «нация», «национальность». Иерархия этнических конфликтов. Особенности межнациональных отношений в различных регионах. Причины этнических конфликтов. Политические, экономические, экологические, территориальные факторы этнических столкновений. Основные проблемы этноконфликтологии как науки. Национальная психология и культура национальных отношений. Способы разрешения противоречий в полиэтнических государствах. Война как форма этнического конфликта. Насилие и компромисс в регулировании конфликтов между народами. Роль международного права в стабилизации этнических конфликтов. Ориентация на этническое возрождение: положительные и негативные последствия. Значение религиозных и национальных движений в предупреждении и разрешении этнических конфликтов. Политическая ситуация в современной России.

Тема 7. Конфликты в организациях

Индустриальная социология: возникновение и основные этапы развития (Ф. Тейлор, А.Файоль, Э. Мэйо, Дж. Морено). Трудовой коллектив как объект и субъект управления. Социальная структура трудового коллектива. Мотивы объединения людей в производственные группы. Формальные и неформальные отношения между членами коллектива. Экономические противоречия как источник конфликта.

Методы и стиль работы руководителя. Требования к личным качествам руководителя трудового коллектива. Типы лидерства в коллективе. Социометрическая методика при изучении групповых связей в трудовом коллективе.

Причины и особенности протекания социально-трудового конфликта. Модели разрешения конфликтов на предприятии (деловой спор, психологический антагонизм, формализация отношений). Типы поведения людей в конфликтных ситуациях. Правовые формы регулирования трудовых отношений. Значение конфликта в функционировании организации.

Тема 8. Конфликты в сфере управления.

Сущность управления и его структура. Предпосылки конфликтности процесса управления. Типы конфликтов в сфере управления. Конфликт между субъектом и объектом управления и его причины. Конфликты между различными уровнями управления и внутри них. Конфликты стиля управления. Роль оптимизации управленческой структуры в предупреждении управленческих конфликтов. Принцип

гласности и социальной справедливости в управленческой деятельности как фактор предупреждения конфликтности. Подбор и расстановка кадров как средство разрешения управленческих конфликтов.

Тема 9. Конфликты в семье.

Соотношение понятий «брак» и «семья». Структура семейных отношений. Кризисные периоды в развитии семьи. Исторические формы семьи и брака. Взаимоотношения между родственникам в различных типах семей. Социальные функции семьи. Распределение ролей в семье. Причины конфликтов между детьми и родителями. Формы проявления конфликтов между супругами. Психотравмирующие последствия супружеских конфликтов. Девиантное поведение как фактор конфликтности. Тактика регулирования супружеских и межпоколенческих конфликтов.

Тема 10. Переговоры и посредничество в конфликте.

Переговорный процесс, его функции и основное содержание. Характеристика основных этапов переговорного процесса. Модели поведения партнёров в переговорном процессе («Избегающий», «Уступающий», «Отрицающий», «Наступающий»). Технология управления эмоциями в переговорном процессе. Правила самоконтроля эмоций (эмоциональная выдержка; рационализация эмоций и поддержание высокой самооценки), их применение в переговорном процессе. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и их виды. Типы стратегий: «выигрыш-выигрыш», «выигрыш-проигрыш». Тактики переговоров: «видимое сотрудничество», «дезориентация партнёра», «ультиматум», «уступка» пр. Правила ведения деловых переговоров. Роль третьей стороны в урегулировании конфликта. Типы посредничества.

5.3 Планы семинарских занятий

Тема 1. Возникновение и развитие конфликтологии.(2 часа)

Занятие 1.

Форма проведения семинара – дискуссия.

Эволюция взглядов на противоречие и конфликт в истории философской мысли. (Античность, Средневековье, Возрождение, Новое время, Просвещение, XIX в.)

Для более углубленного понимания поставленных проблем студентам необходимо ответить на следующие вопросы:

Каковы этапы эволюции взглядов на конфликт в истории философии?

Почему долгое время конфликтологическая мысль развивалась в рамках философии?

Каким образом происходило осмысление конфликтов в Древней Греции и Древнем Риме? (на примере философских учений Гераклита, Платона, Аристотеля, Цицерона и др.)

Ставилась ли проблема насилия и войн в религиозных теориях Августина Блаженного, Фомы Аквинского?

Кто предпринял первую попытку системного анализа социальных конфликтов в эпоху Возрождения?

Формула «Цель оправдывает средства» применима к современной политической ситуации в мире?

Объясните концепцию «войны всех против всех» Т.Гоббса.

Согласны ли вы с позитивистской трактовкой конфликта как «борьбы за существование» и выживание сильнейшего?

Внесла ли немецкая классическая философия вклад в науку о конфликте?

Сообщения

Конфликтологические идеи в философской мысли Древнего Востока.

Особенности развития теории конфликта в марксистской философии.

Тема 2. Структурные элементы конфликта.(2 часа)

Занятие 1

Форма проведения семинара – ролевая игра-«презентация».

Социальный конфликт: понятие, особенности.

Определение конфликта с позиций психологии и социологии. Макро- и микро-уровни в исследовании конфликтных ситуаций. Характеристика основных параметров конфликта (сущность, причины, структура, динамика). Позитивные и негативные функции конфликта. Необходимые и достаточные условия наступления конфликтной ситуации (наличие у субъектов противоположных мотивов и суждений, состояние противоборства и т.д.)

Методики анализа конфликта - карта конфликта и матрица возможностей. Эвристические возможности использования карты конфликта. Различение позиций и потребностей конфликтующих сторон при анализе конфликта.

Сообщения

Трансактный анализ о роли параллельных и пересекающихся трансакций в формировании конфликта.

Соотношение причины и повода в конфликте.

Деловая игра

Студентам предлагается решить задачи с конкретными ситуациями из производственной сферы, выделив в них основные элементы конфликта.

Тема 3. Критерии типологизации конфликтов.(2 часа)

Занятие 1

Форма проведения семинара - беседа со студентами.

Вопросы для обсуждения:

Классификация конфликтов по различным основаниям: по длительности и форме протекания, напряженности, по сфере действия, по последствиям, по предмету, по субъектам.

Виды конфликтов по зонам разногласия: внутриличностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые, конфликты с внешней средой.

Типология межличностных конфликтов по степени включенности ценностно-мотивационной сферы личности в конфликт: ситуативные конфликты и глубинные конфликты.

Виды ситуативных конфликтов: информационно-когнитивные, трансактные, эмоциональные; виды глубинных конфликтов: ролевые, ценностные, принадлежности.

Виды конфликтов по иерархии нарушенных потребностей.

Решите ситуативный конфликт, используя как можно больше приемов:

-продавица вас обвесила;

- вы съели счастливый билет, а тут контролер;

- студенческий забыли дома, а охрана на входе вас не пускает.

Сообщения

Конфликты с социальными институтами.

Ролевой конфликт в жизни современного студента.

Просмотр научно-популярного фильма « Архетип. Невроз. Либи́до» (пр-во канала «Культура»)-20 мин.

Обсуждение механизмов возникновения внутриличностных конфликтов в теории психоанализа (по итогам просмотра)

Тема 4. Динамика конфликта. (2 часа)

Форма проведения семинара – ролевая игра-«презентация».

Предконфликтная стадия и её особенности.

Наличие предмета спора. Признаки предконфликтной ситуации: саботаж, психологический дискомфорт, непонимание партнёра по взаимодействию, недоброжелательные высказывания, изменение настроения, ограничение контактов. Осознание субъектами конфликтной ситуации и эмоциональное переживание этого факта.

Стадия открытого конфликтного взаимодействия.

Инцидент. Переход одного из участников к активным действиям (заявление, предупреждение, нанесение ущерба «противнику» и т.д.) Ответные действия против инициатора конфликта. Открытое выдвижение требований всеми сторонами конфликта. Субъекты конфликта, зона разногласий, мотивы, действия (открытые и латентные). Эскалация конфликта и её виды («крутая», волнообразная, непрерывная, вялая).

Понятие «критической точки» и «рефлексивного управления».

Сообщения

Стадия разрешения конфликта.

Признаки деэскалации конфликта. Решение проблемы, утрата ресурсов одной из сторон (власть, информация, связи), ликвидация оппонента. Основные формы завершения конфликта: насилие, разъединение, примирение.

Формулы конфликта (по В.П.Шейнову)

Понятие конфликтогена. Типы конфликтогенов.

Зависимость конфликта от конфликтогена (конфликт типа А)

Зависимость конфликта от конфликтной ситуации и инцидента (конфликт типа Б)

Зависимость конфликта от суммы конфликтных ситуаций (конфликт типа В)

Сообщения

Двухмерная модель Томаса-Киллмена о стратегиях поведения в конфликте.

Методы диагностики и анализа конфликтных ситуаций.

Тема 5. Специфика протекания конфликтов в разных политических системах (2 часа)

Форма проведения семинара – «круглый стол».

Понятия «политика», «власть», «политический конфликт», «политический консенсус».

Понимание политики в правоведении, социологии, политологии, истории.

Трактовки политической власти (власть как товар, как контроль над сознанием и поведением масс и пр.)

Специфика конфликтов в авторитарных сообществах.

Авторитарный режим и его признаки. Виды авторитарных режимов (военная диктатура, монархия, теократия, персональная тирания). Отличия авторитаризма от других политических режимов.

Просмотр документального фильма «Жан-Бедель Боккасса» (10 мин.)

Обсуждение специфики политических конфликтов в Центрально-Африканской республике (по итогам просмотра)

Специфика политических конфликтов в тоталитарных обществах.

Тоталитаризм и предпосылки его формирования. Типы тоталитарных режимов.

Признаки тоталитаризма: неприятие рыночной экономики, однопартийность, идеологизация общественной жизни, цензура, система секретности, полицейский контроль, милитаризация, карнавальная культура и т.д.

Негативные последствия копирования опыта тоталитарных государств.

Просмотр документального фильма «Величайшие злодеи XX века. Пол Пот» (20 мин.)

Обсуждение политического конфликта в Камбодже периода правления Пол Пота.

Сообщения

Диссидентское движение в СССР.

Доктрина национал-социализма в гитлеровской Германии.

«Холодная война» в контексте противостояния политических идеологий.

«Чёрные полковники»: политический конфликт в Греции 70-е г.г. XX в.

«Румыния периода правления Н. Чаушеску».

«Военная диктатура А. Пиночета в Чили»

«Аятолла Хомейни – лидер Иранской революции 1979 года»

Тема 6. Межнациональные конфликты (2 часа)

Форма проведения семинара – вопросно-ответная (предполагает совместное обсуждение в студенческой группе сформулированных в плане семинара проблем).

Форма проведения семинара – дискуссия.

Региональные конфликты.

Понятие региональных конфликтов. Классификация региональных конфликтов: по масштабу, по географическому положению, по уровню развития общества, по сферам проявления, по национально-этническим особенностям. Состав субъектов и причины. Зоны распространения и влияния региональных конфликтов. Динамика развития региональных конфликтов. Формы протекания (идеологическое противостояние, экономические санкции, война). Роль международных организаций в разрешении региональных конфликтов. Прогнозирование и предупреждение региональных конфликтов.

Этнополитические конфликты в государствах Ближнего Востока, Юго-Восточной Азии, Латинской Америки, Африки (по выбору студентов).

Национальные интересы как причина и предмет межгосударственных конфликтов.

Противоречия в политической, экономической, социальной сферах конфликтующих государств. Притязания этнических групп на территорию соседних государств и реальные возможности по удовлетворению этих притязаний. Противоречия, в основе которых лежат национально-этнические традиции и различия цивилизационных моделей развития.

Национализм. Шовинизм. Геноцид. Апартеид. Религиозный экспансионизм.

Сообщения

Арабо-Израильский конфликт: история развития.

Война между Египтом и Израилем (1967-1970г.г.): причины и следствия.

Тема 7. Конфликты в трудовых коллективах.(2 часа)

Форма проведения семинара – вопросно-ответная (предполагает совместное обсуждение в студенческой группе сформулированных в плане семинара проблем).

Формальная организация: понятие, черты, виды.

Понятие организации и трудового коллектива как основных элементов в структуре современного общества. Признаки формальной организации: совместная деятельность, общие цели, идентификация, иерархическое положение и т.д. Факторы внутренней и внешней среды организации. Виды организационных структур. Организационно-технические, социально-экономические, административно-управленческие предпосылки конфликтов в организации. Типы конфликтов в организациях.

Управление конфликтами в организации.

Признаки назревающего конфликта: стихийные собрания, неявка на работу, снижение производительности труда, массовые увольнения, распространение слухов, эмоциональная напряжённость. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование, разрешение.

Правовая основа в регулировании производственных конфликтов. Закон «О порядке разрешения коллективных трудовых споров». Коллективный договор. Система прав и обязанностей сотрудников.

Конфликты между руководителем и подчинёнными.

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов «по-вертикали». Социально-психологические источники конфликтов по линии «начальник-подчинённый». Формы проявления неэффективного стиля руководства. Функции конфликтов в организации. Этика делового общения с руководителем.

Конфликты между подчинёнными.

Социально-культурные предпосылки конфликтов между сотрудниками одного уровня иерархии. Типы конфликтных личностей в организации: «всезнайка», «граната», «крикун», «шутник», «хам» и т.д. Способы общения с конфликтными людьми (дистанцирование, формализация отношений и пр.) Влияние возрастных, психологических, гендерных различий на поведение сотрудников. Этика делового общения «по-горизонтали».

Сообщения

Русский файолизм и традиция французской школы социологии труда.

Этапы становления и формирования индустриальной социологии в Европе и США.

Тема 8. Управление как вид социальных отношений.(2 часа)

Форма проведения семинара –собеседование.

Управление и управленческие конфликты.

Понятие управления. Элементы управления (планирование, организация, мотивация, контроль). Предпосылки возникновения конфликтов в сфере управления. Противоречие между бюрократическими правилами системы управления и потребностью к свободе самовыражения субъектов управления. Классификация конфликтов в сфере управления (по субъектам взаимодействия, по источникам конфликта, по функциям управления).

Формы проявления управленческих конфликтов.

Процесс дезорганизации в управленческой деятельности. Несогласие как отказ от установленных правил. Напряжённость как вид управленческого конфликта.

Конфронтация и применение крайних методов противоборства (групповые протесты, травля «инакомыслящих», увольнения соперников и т. д.)

Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов.

Роль руководителя как главного звена в системе управления. Условия предотвращения конфликтов в коллективе (обратная связь; коррекция стиля, средств, методов управления и т.д.). Формы воздействия на подчинённых: прямое воздействие (приказ, директива, указание). Воздействие через мотивы, через систему ценностей, через социальную среду. Демократические механизмы и правовые гаранты в обеспечении объективности принимаемых решений. Значение средств массовой информации и общественного мнения в разрешении конфликтной ситуации.

Стили управления трудовым коллективом.

Автократический стиль и его характеристики. Демократический стиль управления.

Либеральный стиль, его особенности. Влияние стилей управления на психологическую, эмоциональную атмосферу в трудовом коллективе.

Взаимосвязь стилей управления и конфликтности в коллективе.

Сообщения

Профессиональная культура в муниципальном и государственном управлении.

Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтной ситуацией.

Тема 9. Предупреждение и разрешение семейных противоречий (2 часа).

Занятие 1

Форма проведения семинара – дискуссия.

Социальная сущность семьи и брака.

Почему в последние годы возрос интерес к проблемам брака?

Чем отличаются понятия «семья» и «брак»?

Для каких целей обществу необходим этот социальный институт?

Какие типы семейно-брачных отношений вы знаете?

Наблюдается ли зависимость между фазами жизненного цикла семьи и количеством конфликтов в ней?

Влияют ли кризисные периоды в развитии семьи на психологическую атмосферу?

Сказывается ли изменение экономического положения женщины в современной семье на супружеских отношениях и конфликтных взаимодействиях?

Какие принципы гендерной педагогики практикуются в странах Западной Европы и США.

Сообщения

Жизненные стратегии молодой семьи в Европе и России: сравнительный анализ.

Разновозрастные браки: «за» и «против».

Тема 10. Основное содержание переговорного процесса. (2 часа)

Форма проведения семинара – дискуссия.

Для более углубленного понимания поставленных проблем студентам необходимо ответить на ряд вопросов:

Что подразумевается под понятием «переговорный процесс»?

Каковы его функции и содержание?

Можно ли выделить этапы в переговорах? Как они называются?

Какой этап самый сложный в переговорном процессе?

Какие модели поведения партнёров в переговорах считаются наиболее приемлемыми?

Следует ли придерживаться только одной стратегии на протяжении процесса переговоров?

Существуют ли тактические приёмы, влияющие на исход переговоров? Если да, то перечислите и охарактеризуйте их.

Чем отличаются понятия «стратегия переговорного процесса» и «тактика переговорного процесса»?

Проявление эмоций помогает ходу переговорного процесса или осложняет его?
Какова взаимосвязь манипулятивных технологий, применяемых в переговорах, и конструктивного разрешения конфликта? Назовите манипуляции, направленные на унижение оппонента.

Вам известны манипуляции, основанные на правилах приличия?

Чем регулирование конфликта отличается от его разрешения?

Назовите области и ситуации применения различных переговорных стратегий.

Какие этические нормы должны соблюдаться во время переговоров?

Сообщения

Правила самоконтроля эмоций и их применение в переговорном процессе.

Д.Скотт и её технология управления эмоциями.

Имитационно-деловая игра «Проведение переговоров двух фирм по поводу поставки некачественной продукции» (возможны другие темы переговоров).

Тестирование на тему «Моя тактика ведения переговоров».

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Самостоятельная работа, наряду с лекционным курсом и семинарскими занятиями, является неотъемлемой частью изучения курса конфликтологии.

Для организации самостоятельной работы студентов по изучению курса конфликтологии подготовлены пособия:

Конфликтология: Методическое пособие по организации самостоятельной работы

[Электр. ресурс] // <http://www.urauver.ru>. Портал электронных образовательных ресурсов.

Методическое пособие (далее – **МПОСР**) составлено с учетом требований ФГОС 3-го поколения. Темы самостоятельной работы, представленные в нем, не повторяют тем лекционного курса и семинарских занятий. Проблемы конфликтологии изучаются на основе психологических и социологических подходов. Каждую тему предваряют цели и задачи, соотнесенные с компетенциями, которые требуется сформировать у студентов, а также подробные методические рекомендации.

Обоснование затрат времени на самостоятельную работу студентов (СРС)

Суммарный объем часов на СРС (очная форма) составляет 56 часов.

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Расчетная трудоемкость СРС по нормам, час.
1	Повторение и изучение материала лекций	5
2	Подготовка домашнего задания с упражнениями	5
3	Подготовка к текущему контролю	5
4	Написание эссе	5
5	Подготовка к зачёту	36
	Итого:	56

Суммарный объем часов на СРС (заочная форма) составляет 90 часов.

№ п/п	Виды самостоятельной работы	Расчетная трудоемкость СРС по
-------	-----------------------------	-------------------------------

		нормам, час.
1	Повторение и изучение материала лекций	15
2	Подготовка домашнего задания с упражнениями	15
3	Подготовка к текущему контролю	15
4	Написание эссе	9
5	Подготовка к зачёту	36
	Итого:	90

6.1 Содержание самостоятельной работы студентов

Тема	Виды работ	Ссылка на методические рекомендации
Тема 1. Конфликтология как наука	1.изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.выполнение заданий	МПОСР: 1.Задание 1-3 2.Приложение
Тема 2 Конфликт как социально-психологическое явление	1.изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.выполнение заданий	МПОСР: 1.Задание 1-3 2.Приложение
Тема 4 Этапы развития конфликта	1.изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.выполнение заданий	МПОСР: 1.Задание 1-5 2.Приложение
Тема 6 Этнические конфликты	1.изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.выполнение заданий	МПОСР: 1.Задание 1-4 2.Приложение
Тема 8 Конфликты в сфере управления	1.изучение понятийного аппарата темы, лекционного материала, глав рекомендованных учебников и дополнительных источников; 2.выполнение заданий	МПОСР: 1.Задание 1-3 2.Приложение

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Данная дисциплина участвует в формировании компетенций на 3 уровне

Критерии оценивания формирования компетенций

Применение, начальное продуктивное действие – решает типовые задачи, принимать

профессиональные и управленческие решения по известным алгоритмам, правилам и методикам поиск и использование информации для самостоятельного выполнения нового действия. Этот уровень предполагает комбинирование студентом известных алгоритмов и приемов деятельности.

7.1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Конфликтология»

Шифр компетенции	Результаты обучения (знать, уметь, владеть)		Оценочные средства текущего контроля	Оценочные средства промежуточного контроля
ПК-2	знать	основные правила поведения в коллективе, методы анализа конфликтных ситуаций	Собеседование	ПК-2
	уметь	урегулировать напряжённую ситуацию в коллективе, использовать методики бесконфликтного общения.	Индивидуальное задание	
	владеть	Понятийным аппаратом конфликтологии, навыками анализа конфликтных ситуаций. Находить и применять в производственной деятельности базовые знания в области разрешения противоречий		

	знать	Основные типы конфликтных взаимодействий, происходивших на различных этапах исторического развития общества. Стратегии и приёмы урегулирования социальных конфликтов.	Собеседование	ПК-2
	уметь	Определять специфику социального контекста того или иного конфликтного противоречия, грамотно использовать аналитические ресурсы, критически оценивать достоинства и недостатки различных подходов в истории к исследованию конфликтов.	Индивидуальное задание	
	владеть	- Способами урегулирования конфликтов на основе знаний конфликтологии.		

Промежуточная аттестация по итогам освоения дисциплины проводится в форме зачёта.

7.2 Перечень компетенций с указанием этапов и уровней их формирования представлен в разделе 2.

7.3 Формы и критерии оценки в ходе текущего контроля для студентов дневного отделения (по видам оценочных средств)

<i>№</i>	<i>Формы контроля</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Кол-во баллов</i>
1.	Тестирование по темам № 1,3	Количество вопросов - 10. По 0,5 балла за каждый правильный ответ	По 5 баллов
1.	Индивидуальная работа	Четкость и логичность формулировок, выделение главного, доказательность суждений.	до 5 баллов (max 5)
2.	Деловая игра	Активность, наличие личной позиции, логичность доказательств	до 5 баллов (max 5)
3.	Кейс-задание	Правильность решения предложенных заданий	до 5 баллов (max 5)
4.	Опрос (участие в коллоквиуме)	Содержательность, лаконичность, достоверность ответа	до 5 баллов (max 25)
5.	Доклады по заданной тематике	Работа оценивается по следующим критериям:	до 10 баллов

		- логика изложения (5 баллов) - презентация и раздаточный материал (5 баллов)	
б.	Зачёт	Полнота ответов, самостоятельность	10
		Общее количество баллов	До 50

Процедуры и критерии оценивания по оценочным средствам текущего контроля (ответа студента на зачете) (в соответствии с 7.1)

<i>Процедуры</i>	<i>Критерии оценивания</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
1. Вопрос	<u>Теоретические знания:</u> Понимание сущности вопроса, умение изложить теоретическое содержание. Способность привести примеры. Представление о конфликтной ситуации, этапах её формирования.	5
2. Вопрос	<u>Теоретические знания:</u> Понимание сущности вопроса, умение изложить теоретическое содержание. Способность привести примеры.	5
3. Задача	<u>Решение задачи:</u> Задание 1. правильное понимание и грамотное формулирование проблемы, применение понятийного аппарата в обоснование выбора метода и собственно решения.	10 10
	<i>Общее количество баллов</i>	50

Аттестация студента по дисциплине производится по уровню достигнутого результата в формировании соответствующих компетенций. Оценка осуществляется с использованием балльно-рейтинговой системы в соответствии с «Положением об академическом рейтинге». Оценка выставляется с учетом всех контрольно-обучающих мероприятий (текущие и промежуточные).

Критерии оценивания общих результатов обучения по дисциплине

№	Критерии оценивания	Балл экзамена	Зачет
1.	Оценка " <u>отлично</u> " заслуживает обучающийся, обнаруживший всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного материала, умение свободно выполнять практические задания, предусмотренные программой, усвоивший основную литературу и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой.	5	

2.	Оценки " <u>хорошо</u> " заслуживает обучающийся, обнаруживший полное знание учебного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе практические задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе. Оценка "хорошо" выставляется обучающимся, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности.	4	Зачтено
3.	Оценки " <u>удовлетворительно</u> " заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением практических заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой. Оценка "удовлетворительно" выставляется обучающимся, допустившим погрешности в ответе и при выполнении заданий, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	3	
4.	Оценка " <u>неудовлетворительно</u> " выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических заданий. Оценка "неудовлетворительно" ставится обучающимся, которые не могут продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании образовательного учреждения без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	2	Не зачтено

**7.4 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений навыков и (или) опыта деятельности
Методическое обеспечение текущей аттестации**

Примерный перечень вопросов к зачёту

1. Предмет и значение конфликтологии как учебной дисциплины.
2. Основные теории социального конфликта.
3. Теоретические предпосылки появления конфликтологии.
4. Социальное взаимодействие и конфликт.
5. Причины социальных конфликтов.
6. Динамика протекания социального конфликта.
7. Психологические основания конфликта.
8. Стратегии поведения конфликтующих сторон.

9. Принципы и критерии типологизации конфликтов.
10. Функции социального конфликта.
11. Способы предотвращения конфликтов.
12. Модели разрешения конфликтных ситуаций. Картография конфликта.
13. Этнический конфликт как вид социального конфликта.
14. Конфликты в организациях.
15. Конфликты в сфере управления.
16. Особенности политических конфликтов.
17. Трансактный анализ о технологии бесконфликтного общения.
18. Прогнозирование конфликтной ситуации.
19. Семейно-бытовые конфликты и их виды.
20. Основные правила ведения переговоров.

Примерный перечень практических заданий для зачёта:

1. Подумайте, какие правила деловой этики нарушил руководитель в данной ситуации:

В самом начале рабочего дня в офисе фирмы молодой по возрасту начальник одного из отделов вместо приветствия встретил свою пожилую сотрудницу ошарашивающим вопросом-утверждением: «Сегодня вы выглядите как-то странно — небось, встали не с той ноги?» Та вспыхнула от неожиданного выпада и не нашла ничего другого, как выпалить в ответ: «Вы сами странный, с какими-то причудами субъект». «Это что — оскорбление?» — спросил начальник; сотрудница ответила новой дерзостью. Дальше — больше, эмоции накалились до предела, стрессового состояния. В итоге женщина оказалась в слезах, а незадачливый начальник скрылся за дверью своего кабинета мрачнее тучи...

2. Определите составляющие конфликт элементы:

На участок прибыл выпускник колледжа. Знания хорошие, но практики нет. Проработав год, подходит к начальнику цеха (во время посещения им участка) и говорит: «Я проработал год, изучил всё оборудование, прошу разрешить мне сдать на более высокий разряд». Мастер поддержал молодого человека, отметив его добросовестную работу и одобрив повышение. Начальник цеха согласился и велел готовить документы. Узнав об этом, двое других работников, проработавших дольше, идут к начальнику с аналогичной просьбой, но получают отказ. Тогда вся бригада пошла ходатайствовать за них, но положительного ответа не услышала. Бригада после этого написала жалобу, в которой утверждалось, что молодой сотрудник сдружился с мастером, и тот содействует ему в незаслуженном повышении. Считаю необходимым в первую очередь повысить разряд тем, кто имеет стаж 3 года.

3. Вспомните конфликтную ситуацию на работе, на улице, в быту, свидетелем или участником которой вы являлись. Проанализируйте её по плану, сделав вывод, к какому типу конфликта она может быть отнесена.

- 1.Опишите субъектов конфликтной ситуации (между кем возникли противоречия, кто выступил в роли консультанта, примирителя, провокатора, невинной жертвы).
- 2.По какой формуле шло развитие конфликта?
3. Какие конфликтогены (слова, действия) применялись конфликтующими сторонами?
4. Подумайте, какой тип эскалации преобладал в данном конфликте? (непрерывная, вялая, крутая, волнообразная).
- 5.Можно ли было избежать столкновения и каким образом?
6. Какой формой завершился конфликт (примирение, насилие, разъединение)

7.5. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и (или) опыта деятельности

Оценочное средство	Методические материалы
Устный опрос по теме	Вопросы для собеседования содержатся в рабочей программе дисциплины, доступны студентам в любое время. Оценивается полнота и достоверность изложения материала, использование дополнительных источников информации по данной теме, умение грамотно, четко, структурировано излагать свои мысли, выслушать товарищей, сделать выводы по вопросу
Мини-кейс (работа малыми группами)	Предлагается конкретная ситуация, в котором обучающемуся предлагается осмыслить реальную профессионально-ориентированную проблему и предложить пути решения с привлечением имеющихся знаний. Оценивается умение организовать работу группы, быстро и четко найти возможные пути решения проблемы, умение работать с разными людьми (группы формируются стихийно), учитывать мнение окружающих, быть корректными в общении, несмотря на национальные, культурные различия. Оценивается умение привлекать имеющиеся знания других, в том числе смежных, дисциплин, выстроить алгоритм решения задачи, сделать выводы
Эссе	Темы эссе предлагаются на выбор: «Особенности социализации собственной личности» или «Особенности становления личности в современном обществе». Оценивается умение письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием всех перечисленных в задании социологических понятий, умение подбирать примеры к этим понятиям, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.
Тестирование в системе i-exam	Проводится один раз в течение курса освоения дисциплины по изученным темам. Студенты имеют возможность использовать тест для самообучения, пройти репетиционное тестирование по темам. Оценивается знание изученного материала
Ролевая игра (работа малыми группами)	Предлагается проблема, которая должна быть решена в ходе игры. Создается модель реальной ситуации. Оценивается умение анализировать и решать типичные и нестандартные задачи, аргументировано и грамотно излагать свою позицию, выслушивать мнение своих товарищей. Оценивается

	владением знаниями дисциплины, привлечение ранее полученных знаний, а также различной дополнительной информации при подготовке к игре
Контрольная работа	Предлагаются задания по изученным темам в виде расширенных тестов (т.е. кроме закрытых традиционных тестовых заданий есть 2,3 открытых вопроса, где нужно вписать пример или определение или сделать небольшой анализ соотношения понятий и т.д.). Оценивается качество знаний по дисциплине, умение анализировать типичные ситуации по теме или разделу
Защита реферата, подготовка презентации и сообщения по теме реферата.	Предлагается написать и защитить реферат по теме (публичная защита в виде презентации). Оценивается умение раскрыть тему, обозначить актуальность, представить различные точки зрения на решение проблемы, умение работать с различными источниками информации, оформлять ссылки на различные источники
Оценка публичного выступления по критериям	Используется для оценивания студентами выступлений однокурсников, для формирования навыков публичного выступления. Предлагается приготовить презентацию с учетом требований к публичному выступлению, четкости, краткости и визуальной привлекательности. Оценивается умение преподнести кратко большой объем информации по теме, привлечь внимание к проблеме, выделить наиболее значимые вопросы, сформулировать актуальность, цель, задачи, предмет и объект исследования

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основная литература:

1. Емельянова Е.А. Деловые коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Емельянова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Эль Контент, 2014. — 122 с. <http://www.iprbookshop.ru/72086>

2. Персикова Т.Н. Корпоративная культура [Электронный ресурс] : учебник / Т.Н. Персикова. — Электрон. текстовые данные. — М. : Логос, 2015. — 288 с. <http://www.iprbookshop.ru/70694>

3. Белая Е.Н. Межкультурная коммуникация. Поиски эффективного пути [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.Н. Белая. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2016. — 312 с. <http://www.iprbookshop.ru/59614>

4. Веселкова Т.В. Культура устной и письменной коммуникации [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.В. Веселкова, И.С. Выходцева, Н.В. Любезнова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 268 с. <http://www.iprbookshop.ru/54473>

Дополнительная литература:

1.Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 106 с.<http://www.iprbookshop.ru/19277>

2. Афанасьева Е.А. Психология общения. Часть 2 [Электронный ресурс] : учебное пособие по курсу «Психология делового общения» / Е.А. Афанасьева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2014. — 126 с.<http://www.iprbookshop.ru/19278>

3. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2014. — 140 с.<http://www.iprbookshop.ru/24526>

4. Пономарева Е.А. Практика делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.А. Пономарева, И.А. Сенигина. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 163 с.<http://www.iprbookshop.ru/62989>

5. Понкратова Т.А. Деловое общение [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.А. Понкратова, О.В. Секлецова, О.С. Кузнецова. — Электрон. текстовые данные. — Кемерово: Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. — 142 с.<http://www.iprbookshop.ru/61263>

6. Горяйнова, Н. М. Корпоративная культура [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 224 с.<http://www.iprbookshop.ru/81480>

9 ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Журнал «Власть». Общенациональный научно политический журнал. - <http://www.isras.ru/authority.html>
2. Журнал "Ведомости прикладной этики" <http://www.tsogu.ru/nii/ethics/zhurnal-vedomosti/>
3. Журнал "Менеджмент в России и за рубежом" <http://www.mevriz.ru/>
4. Журнал "Этическое воспитание" <http://etika.narod.ru/index.htm>
5. Журнал «Государство и право» - <http://www.igpran.ru/rus/magazine/index.htm>
6. Профессиональная этика. Деловая Этика. Этика бизнеса - подборка ссылок <http://www.nauki-online.ru/professionalnaya-etika#ego1>

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

10.1. Перед началом обучения по дисциплине «Конфликтология» проводится входной контроль уровня знаний обучающегося. Дисциплина «Конфликтология» опирается на основные положения дисциплин «Философия», «История», «Психология». Если для освоения материала студент ощущает недостаточный уровень предшествующей подготовки, он самостоятельно изучает необходимые темы, разделы для приобретения

входных знаний и умений.

10.2 Методические указания для обучающихся по изучению теоретических основ дисциплины

По каждой теме курса обучающимся необходимо:

- изучить лекционный материал, предложенные разделы в списке источников;
- ответить на вопросы для самопроверки;
- определить проблемные для понимания области, выносимые на обсуждение с преподавателем во время семинарских (практических) занятий или консультаций.

10.3 Методические указания для семинарских, практических занятий и самостоятельной работы.

При подготовке к семинарским и практическим занятиям обучающимся необходимо:

- изучить по предложенным источникам теоретические основы темы;
- выполнить задания, выносимые на самостоятельную работу, подготовить отчет по ним;

10.4 Методические указания для обучающихся по подготовке к промежуточной аттестации.

При подготовке к промежуточной аттестации обучающимся необходимо:

- оценить свой уровень выполнения контрольных точек по текущей успеваемости;
- повторить учебный материал в соответствии с перечнем заданий, выносимых на зачет.

11. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ, ВКЛЮЧАЯ ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

Офисное программное обеспечение:

- Пакет MicrosoftOffice или аналог.

Информационные справочные системы:

- Справочная правовая система Консультант плюс

12. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Реализация учебной дисциплины осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и научно-исследовательской работы обучающихся, и включающей:

Специальные помещения, укомплектованные специализированной мебелью, и представляющие собой:

- учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- учебные аудитории для проведения занятий семинарского типа;

- учебные аудитории для групповых и индивидуальных консультаций;
- учебные аудитории для текущего контроля и промежуточной аттестации;

Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащённые компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет».