

Принято Ученым советом  
АНО ВО УрУ-УИЭУиП

Протокол №2 от «25» сентября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ

Ректор АНО ВО УрУ-УИЭУиП

«25» сентября 2022 г.



А.М. Асадов

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОКАЗАНИИ  
ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ  
В АНО ВО УрУ-УИЭУиП**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг по основным и дополнительным образовательным программам в Автономной некоммерческой организации высшего образования «Уральский Университет-Уральский институт экономики, управления и права» (далее – Университет).

1.2. Настоящее Положение обязательно для применения всеми структурными подразделениями Института.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями следующих нормативно-правовых актов:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закона РФ от 07 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановления Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Устава Университета.

**2. Понятия, используемые в настоящем положении**

2.1. В настоящем Положении используются следующие понятия:

«*Обучающийся*» - физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

«*Заказчик*» - физическое или юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем в целях получения Потребителем образовательных услуг на основании договора.

«*Платные образовательные услуги (основные)*» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договору, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор).

«*Дополнительные образовательные услуги*» - осуществление дополнительных образовательных услуг (лекций или иных индивидуальных занятий с обучающимся) дополнительно сверх образовательной программы и не предусмотренных в договоре на обучение в Университете.

**3. Общие положения**

3.1. Оказание платных образовательных услуг в сфере высшего и дополнительного образования является основным видом деятельности Университета.

3.2. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Университетом в соответствии с уставными целями.

3.3. В соответствии с настоящим Положением Университетом могут оказываться

следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение по основным образовательным программам высшего образования;
- подготовка к поступлению в Университет;
- обучение по дополнительным профессиональным программам - программам повышения квалификации, программам профессиональной переподготовки;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися для углубленного изучения предметов;
- дополнительное образование по профилю Университета без ограничения уровня образования и сроков подготовки.

3.4. Университет обязан обеспечить Обучающемуся/Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программ (частью образовательной программы) и условиями договора.

3.5. Университет вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

3.6. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится до сведения Заказчика и (или) Обучающегося.

3.7. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции на очередной финансовый год.

#### **4. Информация о платных образовательных услуг**

4.1. Университет обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять Обучающемуся/Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.2. Университет обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

4.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

4.4. По требованию Заказчика или Обучающегося Университет или структурное подразделение Университета обязан (о) предоставить для ознакомления:

- Устав Университета;
- Положения, регламентирующие образовательную деятельность в Университете;
- адрес и телефон учредителя Университета;
- образцы договоров на оказание платных образовательных услуг;
- основные и дополнительные образовательные программы;
- перечень категорий Обучающихся, имеющих прав на получение льгот, а также перечень льгот при оказании платных образовательных услуг, а также перечень дополнительных образовательных услуг в соответствии с федеральными законами и иными нормативными и правовыми актами;
- иные сведения, относящиеся к договору и соответствующей образовательной услуге.

4.5. Способом доведения информации до Заказчика/Обучающегося, как правило, являются:

- информация на стендах Университета;
- информация на официальном сайте Университета.

4.6. Информация доводится до Заказчика/Обучающегося на русском языке как государственном языке Российской Федерации.

#### **5. Порядок заключения договора на оказание платных образовательных услуг**

5.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор на оказание платных образовательных услуг (далее - Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

5.2. Договор заключается в простой письменной форме: в двух экземплярах между Университетом, Заказчиком и Обучающимся. Один экземпляр договора хранится в личном деле обучающегося, второй - у Обучающегося или Заказчика;

5.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- полное наименование и сокращенное наименование Университета;
- место нахождения;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон заказчика;
- место нахождения или местожительства Заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Университета и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) Обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность Университета, Заказчика и Обучающегося;
- полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- форма обучения;
- сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.4. Договор от имени Университета подписывается ректором или уполномоченным им должностным лицом.

5.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.

5.6. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

5.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

5.8. Для заключения договора физическому лицу (родители, законные представители), оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.

5.9. Договор оформляется и регистрируется:

- по образовательным программам высшего образования в структурном подразделении Университета, ответственном за учет договоров;
- по дополнительным образовательным программам в структурном подразделении Университета по дополнительному образованию.

5.10. Договор с учетом результатов вступительных испытаний (при наличии) и внесении оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число обучающихся Университета, наряду с другими документами, предусмотренными

соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Университета.

5.11. Изменение договора возможно по соглашению сторон. В случае перевода обучающегося на другую форму обучения, другую образовательную программу по его заявлению составляется дополнительное соглашение, которое с момента его подписания сторонами становится неотъемлемой частью договора об образовании.

5.12. Подлинный экземпляр договора хранятся в структурном подразделении личном деле обучающегося. Срок хранения договоров определяется согласно сводной номенклатуре дел Университета.

5.13. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Университета, за которым закреплен обучающийся.

## **6. Основания изменения и расторжения договора**

6.1. Условия, на которых заключен договор на оказание платных образовательных услуг, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Университета на основании приказа ректора Университета.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Университету фактически понесенных им расходов. Обучающийся вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Университету фактически понесенных им расходов.

6.3. Университет вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 6.4.

6.4. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 18 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся по образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- неуплата или просрочка оплаты стоимости образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

6.5. Договор прекращает свое действие досрочно:

- в случае перевода Обучающегося для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося и Университета, в том числе в случае ликвидации организации, осуществляющей образовательную деятельность.

6.6. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе Обучающегося или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

## **7. Ответственность исполнителя и заказчика**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг Исполнитель и Заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

7.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик/Обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

7.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

7.5. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

7.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

## **8. Стоимость образовательных услуг**

8.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается ежегодно приказом ректора Университета, издаваемым до 31 марта каждого года.

8.2. Размер платы за обучение на факультетах определяется согласно сметам затрат на обучение одного студента (по каждой специальности, направлению) с учетом полного возмещения затрат Университета на организацию учебного места и обеспечения учебного процесса, а также исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг. Размер платы за обучение не может быть менее государственных базовых нормативных затрат, выделенных государством на одного обучающегося.

8.3. Приказ ректора об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех заинтересованных сторон путем размещения приказа на сайте Университета, а также информационном стенде приемной комиссии Университета.

8.4. Порядок предоставления льгот и снижение стоимости платных образовательных услуг отдельным категориям обучающихся регламентируется Положением о предоставлении льгот и снижении стоимости платных образовательных услуг в АНО ВО «Уральский Университет – Уральский институт экономики, управления и права».

8.5. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение вносится в безналичном порядке на расчетный счет Университета или путем внесения денежными средствами в кассу Университета.

8.6. Оказание Университетом образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением Заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше одного месяца против установленных сроков Университет имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить обучающегося к промежуточной и итоговой государственной аттестации, либо отказаться от договора и отчислить обучающегося в связи с нарушениями условий договора о платном обучении и Устава Университета.

8.7. В случае просрочки платы за обучение Университет начисляет пени в

соответствии с приказом ректора.

8.8. В случае получения неудовлетворительной оценки в период промежуточной аттестации или неявки на экзамен (зачет) по неуважительной причине, Обучающемуся предоставляется возможность повторной пересдачи экзамена (зачета), а также пересдаче экзамена (зачета) комиссии без взимания дополнительной платы.

8.9. Обучающемуся предоставляется возможность получения дополнительной образовательной услуги (дополнительные лекции, консультации, иные виды занятий) для ликвидации пробелов в знаниях (умениях, навыках) для подготовки к повторной сдаче экзаменов.

8.10. В случае неудовлетворительной сдачи итоговой государственной аттестации или неявке на нее по неуважительной причине, Обучающемуся предоставляется возможность повторного прохождения итоговой государственной аттестации не ранее, чем через один год и не позднее, чем через пять лет после прохождения итоговой государственной аттестации впервые. Плата за повторное прохождение итоговой государственной аттестации устанавливается приказом ректора.

## **9. Порядок возврата денежных средств**

9.1. В случае досрочного прекращения действия договора возврату подлежит сумма, за вычетом фактически понесенных расходов Университетом, составляющая не менее десяти процентов от стоимости семестра текущего года.

9.2. Возврат денежных средств производится по письменному заявлению заказчика. Заявление на возврат денежных средств обучающийся подает специалисту по организации учебного процесса, который визирует его в день подачи и в течение 3-х рабочих дней передает декану. Решение о возврате принимается ректором Университета в форме резолюции на заявлении. Заявление с копией приказа об отчислении обучающегося передается в бухгалтерию.

Бухгалтерия в течение 5 рабочих дней рассчитывает сумму денежных средств, подлежащих возврату заказчику. Фактически понесенные расходы Университета по оказанию образовательных услуг прекращаются в дату прекращения действия договора в соответствии с п.9.3 настоящего положения.

9.3. Сумма денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, рассчитывается с учетом фактически оказанных образовательных услуг, включающих в себя: количество аудиторных часов, фактически выданных в текущем семестре и затраты, связанные с организацией образовательного процесса в размере 20% от стоимости образовательных услуг:

$$\text{Ввозвр} = \text{Вс} - (\text{Вс} / \text{D}_1 \times \text{D}_2) \times 20/100$$
, где:

Ввозвр - сумма денежных средств, подлежащих возврату,

Вс - стоимость обучения текущего семестра;

$\text{D}_1$  - количество аудиторных часов в текущем семестре;

$\text{D}_2$  - количество аудиторных часов, фактически выданных в текущем семестре.

9.4. Выплата денежных средств осуществляется в течение 10 рабочих дней с момента поступления заявления в безналичном порядке на счет заказчика, указанного в заявлении.

9.5. В случае оплаты по договору средствами материнского капитала, возврат денежных средств производится перечислением денежных средств Университетом в территориальный орган пенсионного фонда Российской Федерации.

## **10. Заключительные положения**

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта.

Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся решением Ученого совета Университета и утверждаются приказом ректора.